

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จังหวัดระยอง
และถอดบทเรียนเพื่อยกระดับ ITA 2567

จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดระยอง

โทร 038 694 000 ต่อ 34149

Email: personnel.rayong1@gmail.com

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดระยอง

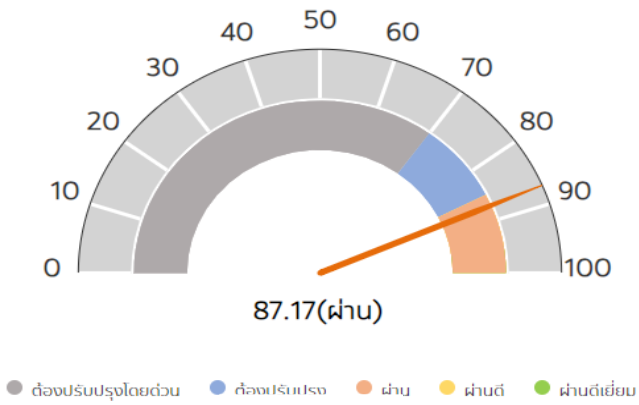
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดระยอง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จังหวัดระยอง

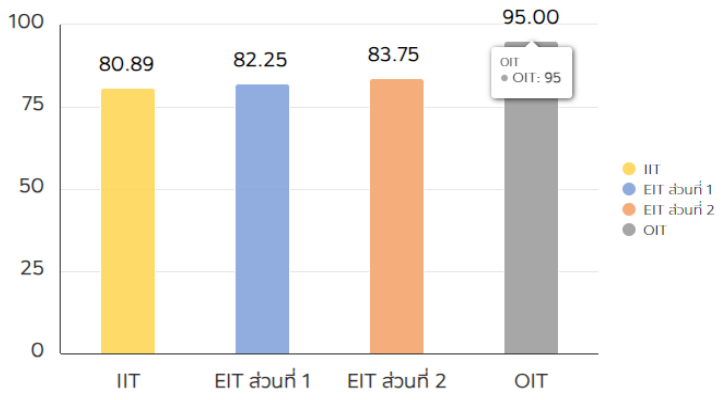
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 72 ของหน่วยงานประเภท จังหวัด

ผลการประเมินในภาพรวม



รูปภาพที่ 1

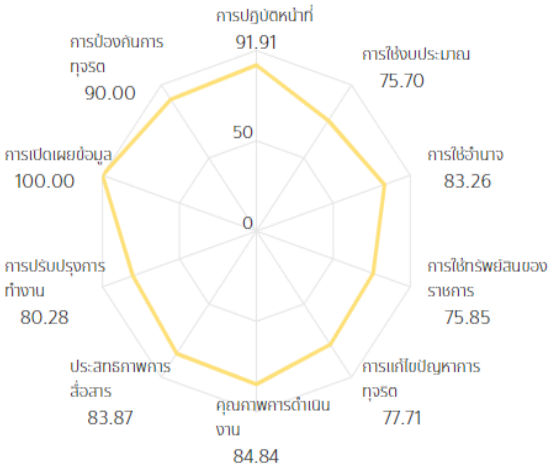
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



รูปภาพที่ 2

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566



รูปภาพที่ 3

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.91
2	การใช้งบประมาณ	75.70
3	การใช้อำนาจ	83.26
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.85
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.71
6	คุณภาพการดำเนินงาน	84.84
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.87
8	การปรับปรุงการทำงาน	80.28
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

รูปภาพที่ 4

คะแนนตัวชี้วัด และระดับผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

อันดับ	ตัวชี้วัด	แบบประเมิน	คะแนน		การเปลี่ยนแปลง	สรุปคะแนน	
			2565	2566		2565	2566
1	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	91.85	91.91	เพิ่มขึ้น	IIT = 84.65	IIT = 80.89
2	การใช้งบประมาณ	IT	81.95	75.70	ลดลง		
3	การใช้อำนาจ	IT	85.21	83.26	ลดลง		
4	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	IT	79.55	75.85	ลดลง		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IT	84.71	77.71	ลดลง		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	84.18	84.84	เพิ่มขึ้น	EIT = 80.47	EIT ส่วนที่ 1 = 82.25 EIT ส่วนที่ 2 = 83.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	77.87	83.87	เพิ่มขึ้น		
8	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	79.36	80.28	เพิ่มขึ้น		
9	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	97.50	100.00	เพิ่มขึ้น	OIT = 98.75	OIT = 95.00
10	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00	90.00	ลดลง		
					คะแนนรวม	89.04	87.17
					ระดับผลการประเมิน	A	ผ่าน
					ค่าเป้าหมาย	ผ่าน	ผ่าน

ตารางที่ 1

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2556 ได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน (Rating Score) ได้ยึดตามค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน นอกจากนี้ ได้มีการจำแนกระดับภายในกลุ่มตามเงื่อนไขที่กำหนด ดังตารางที่ปรากฏ

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของจังหวัดระยองเท่ากับ 87.17 คะแนน อยู่ในระดับผ่าน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน และมีค่าคะแนนน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เล็กน้อย เนื่องจากคะแนนรายตัวชี้วัดบางข้อมีค่าคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนดังตารางที่ 1 โดยแบบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) ได้คะแนนลดลงจากเดิม คือ 95.00 คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT) ได้คะแนนลดลงจาก 84.65 คะแนน เป็น 80.89 คะแนน และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมเป็น EIT ส่วนที่ 1 ได้ 82.25 คะแนน และEIT ส่วนที่ 2 ได้ 83.75 คะแนน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดแต่ละแบบปรากฏว่า

1.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 80.89 คะแนน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับ 91.91 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้อำนาจ คะแนนเท่ากับ 83.26 คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับ 77.71 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินทางราชการคะแนนเท่ากับ 79.55 คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ คะแนนเท่ากับ 75.70 คะแนน เมื่อพิจารณาเทียบคะแนนในปี 2565 แล้วพบว่าคะแนนตัวชี้วัดในแบบ IIT ในปี 2566 มีคะแนนลดลง 4 ตัวชี้วัด ดังนั้น จึงควรให้ทุกหน่วยงานมีมาตรการ/กลไกการสร้างความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรภายในหน่วยงานทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต และขอความร่วมมือผู้บริหารของทุกส่วนราชการในการเพิ่มความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานตามประเด็นข้อแนะนำจากผลการประเมิน

1.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) มีค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ EIT ส่วนที่ 1 = 82.25 และEIT ส่วนที่ 2 = 83.75 ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับ 84.84 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเท่ากับ 83.87 คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน คะแนนเท่ากับ 80.28 คะแนน เมื่อพิจารณาเทียบคะแนนในปี 2565 แล้ว พบว่าคะแนนตัวชี้วัดในแบบ EIT ในปี 2566 มีคะแนนสูงขึ้นทุกตัวชี้วัด ดังนั้น จึงควรให้ทุกหน่วยงานมีมาตรการ/กลไกในการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงง่าย และเพิ่มช่องทางติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์

1.3 แบบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 95.00 คะแนน โดยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีคะแนน 90.00 คะแนน

เมื่อพิจารณาเทียบคะแนนในปี 2565 แล้ว พบว่าคะแนนตัวชี้วัดในแบบ OIT ในปี 2565 มีคะแนนไม่แตกต่างกันมากนัก ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน คือ O40 เนื่องจากไม่พบองค์ประกอบการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาสอดแทรกด้านจริยธรรมที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ 2566

2. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน

แบบประเมิน	ประเด็นพัฒนา
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณต่าง ๆ ของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ - ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างชัดเจน และประเด็นไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร จึงควรกำหนดแนวทางไว้ในคู่มือด้วยเช่นกัน
การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายมีช่องทางหลากหลาย มีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบ - ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ทั้งนี้ช่องทางควรสังเกตเห็นได้ง่าย
การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- มีการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาสอดแทรกด้านจริยธรรมที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
การป้องกันการทุจริต	

3. ITA SWOT Analysis

S : Strengths จุดแข็ง

1) จังหวัดระยอง ได้รับคะแนนในตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่ และการใช้อำนาจอยู่ในระดับสูงกว่า 85 คะแนน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและความปลอดจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่

2) ผู้บริหารจังหวัดระยอง มีประกาศนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและเป็นตัวอย่างที่ดีต่อบุคลากรในจังหวัด

3) องค์กรมีโครงสร้างที่ชัดเจน โดยมีกลไกและเครือข่ายการบริหารงานครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

W : Weaknesses จุดอ่อน

1) การประชาสัมพันธ์ และการสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดระยองเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และคู่มือการปฏิบัติงาน

2) ระบบการติดตามตรวจสอบและประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

3) อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับภารกิจ

4) ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้ติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ไม่ทั่วถึง หรือสังเกตได้ยาก

O : Opportunities โอกาส

1) บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและนโยบายของรัฐบาลส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต

2) มีกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายในการป้องกันและแก้ไขการทุจริต

3) มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยใช้เป็นช่องทางส่งข้อมูลได้รวดเร็ว

T : Threats อุปสรรค

1) ประชาชนมีมุมมองปัญหาทางทุจริตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เกิดเป็นภาวะจำยอมและเพิกเฉย

2) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีถูกใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการทุจริตในรูปแบบใหม่ ๆ

3) ผู้แจ้งเบาะแสไม่มั่นใจในความปลอดภัยอันเนื่องมาจากอิทธิพลของผู้กระทำความผิด

4. มาตรการ/แนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดระยอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดระยอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 การสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัด ดังนี้

4.1.1 จัดทำประกาศจังหวัดระยอง เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ดังนี้

1) ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

2) ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

3) ประกาศการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการ

4) ประกาศมาตรการในการปฏิบัติงานของจังหวัดระยอง

5) ประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้าง

6) ประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดระยอง

7) ประกาศมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวมของส่วนราชการจังหวัดระยอง

8) ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

โดยให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติ เพื่อเป็นการติดตามประเมินผล

4.1.2 จัดให้มีการประชุม/สัมมนาระหว่างส่วนราชการในจังหวัดเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

4.1.3 จัดอบรมโครงการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

4.1.4 ปฏิบัติตามคำแนะนำของสำนักงาน ปปช. โดยระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างชัดเจน และเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องงบประมาณต่าง ๆ ของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ หรือการประชุมภายใน(ข้อเสนอแนะแบบ IIT)

4.2 การสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปฏิบัติตามคำแนะนำของสำนักงาน ปปช. ในการการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย มีช่องทางที่หลากหลาย สร้างช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส มีช่องทางที่สังเกตเห็นได้ง่าย พร้อมทั้งสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการได้รับทราบโดยให้ส่วนราชการในจังหวัดดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1) เว็บไซต์จังหวัด

2) เว็บไซต์ของส่วนราชการ

3) Facebook จังหวัด

4) Facebook ส่วนราชการ

4.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ให้ทุกส่วนราชการในจังหวัดปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งาน รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

1) ทุกส่วนราชการต้องให้ความสำคัญ และตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนยิ่งขึ้น

2) ปรับปรุงการดำเนินงาน และสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3) แจ้งให้ส่วนราชการส่วนภูมิภาคทุกหน่วยงาน ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

4) สร้างการรับรู้ของการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.2566 พบว่ามีการแสดงความคิดเห็นแบบเชิงลบในส่วนของการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) เป็นผลมาจากการรับรู้ในระดับตัวบุคคล เป็นเรื่องที่ควบคุมได้ยาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเพิ่มการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในประเด็นที่มีการวัดผล รวมทั้งเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าถึงการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการของภาครัฐ