การปรับเปลี่ยนวิธีการเข้าใช้งานระบบ e-Service ด้วย Digital ID

กรมการขนส่งทางบกได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเข้าใช้งานบริการของระบบ e-Service จากเดิมเข้าสู่ระบบด้วยเลขประจำตัว 13 หลัก (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นการเข้าสู่ระบบด้วย **Digital ID** หรือแอปพลิเคชัน **ThaID** สำหรับการใช้บริการทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานและเพิ่มความปลอดภัยด้วยการยืนยันตัวตน

กรณีที่ผู้ใช้บริการรายเดิมที่มี เลขประจำตัว 13 หลัก (Username) และรหัสผ่าน (Password) อยู่แล้ว สามารถใช้เมนูตรวจสอบ "ผลการชำระภาษี/ชำระเงิน" ได้เท่านั้น

การลงทะเบียน Digital ID

1) ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล แอปพลิเคชัน ThaID

แอปพลิเคชันที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) รวมถึงการเปรียบเทียบภาพใบหน้า (Face Verification System) ทางดิจิทัล เมื่อประชาชนเข้าไปใช้บริการจากทางภาครัฐหรือภาคเอกชนที่จำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน ก็สามารถเข้าสู่ระบบด้วยแอปพลิเคชัน ThaID เพื่อยืนยันตัวตนได้เลย โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลให้เสียเวลามีความสะดวกรวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ผู้ใช้บริการประสงค์ขอลงทะเบียนระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล DOPA-Digital ID สามารถดำเนินการ ดังนี้

- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ThaID ลงในโทรศัพท์มือถือของตนเองก่อนเข้ามาขอรับบริการลงทะเบียน ใช้ได้ทั้ง ระบบไอโอเอส (IOS) และ ระบบแอนดรอยด์ (Android)



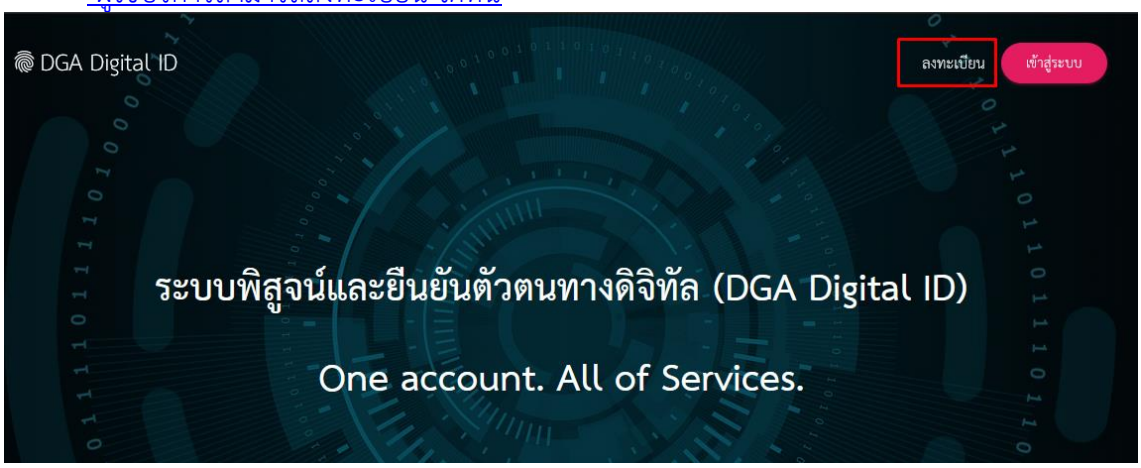
- ผู้ประสงค์ขอลงทะเบียนสามารถลงทะเบียนได้ 2 วิธี ดังนี้
    1. ลงทะเบียนด้วยตนเอง
    2. ลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่

VDO ขั้นตอนการลงทะเบียน ThaID ง่าย ๆ ด้วยตัวเอง ThaiD
รายละเอียดเพิ่มเติม

2) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DGA Digital ID)

บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล คือ บริการที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DGA Digital ID Service) ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลาย ๆ ระบบโดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก

ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียน ได้ที่นี่



การเข้าสู่ระบบด้วย Digital ID

ผู้ใช้บริการสามารถเลือกวิธีการเข้าสู่ระบบผ่าน **Digital ID** เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งาน และเพิ่มความปลอดภัยด้วยการยืนยันตัวตน โดยคลิกที่ปุ่ม **“เข้าสู่ระบบผ่าน Digital ID”**

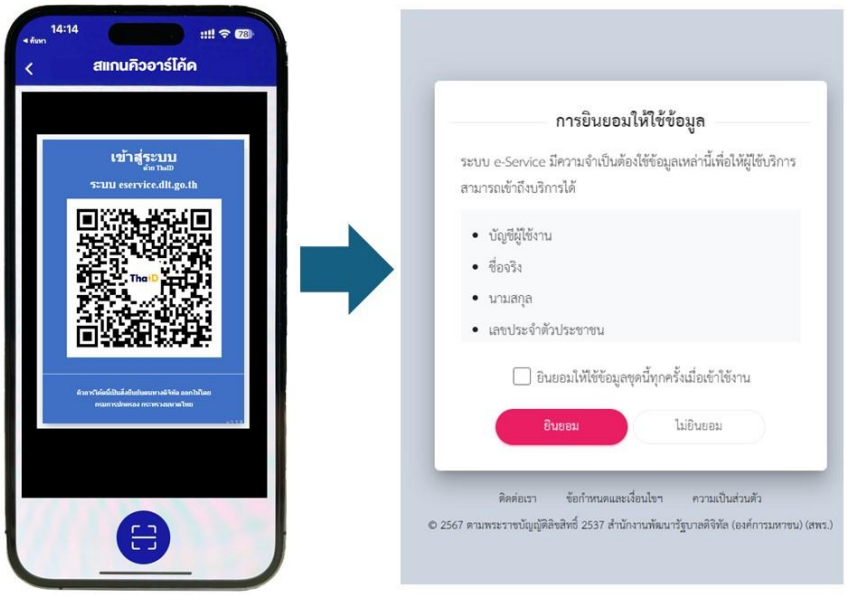


ระบบจะแสดงหน้าจอให้เข้าสู่ระบบได้ 2 รูปแบบ ดังรูป

1) เข้าสู่ระบบด้วย ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล **DGA Digital ID**
2) เข้าสู่ระบบด้วย ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล **แอปพลิเคชัน ThaID**



กรณีเข้าสู่ระบบด้วยแอปพลิเคชัน ThaID ระบบแสดง QR Code ให้ สแกน Qr Code ด้วยแอปพลิเคชัน ThaID แล้วกดยินยอมให้ข้อมูล ระบบจะนำไปสู่หน้าจอหลัก

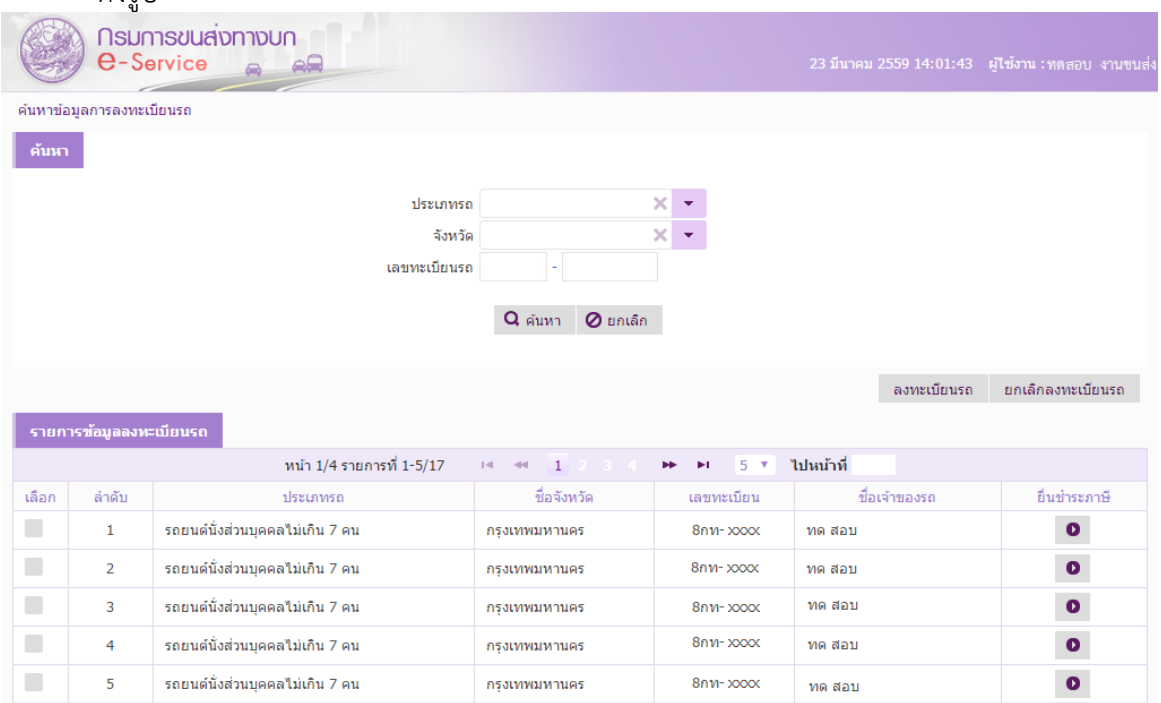


หน้าจอการยินยอมให้ใช้ข้อมูล

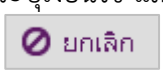


หน้าจองานบริการของระบบ e-Service

- โปรแกรมรายการข้อมูลลงทะเบียนรถ จะแสดงรายการรถที่ลงทะเบียนไว้แล้วแบบอัตโนมัติ ดังรูป

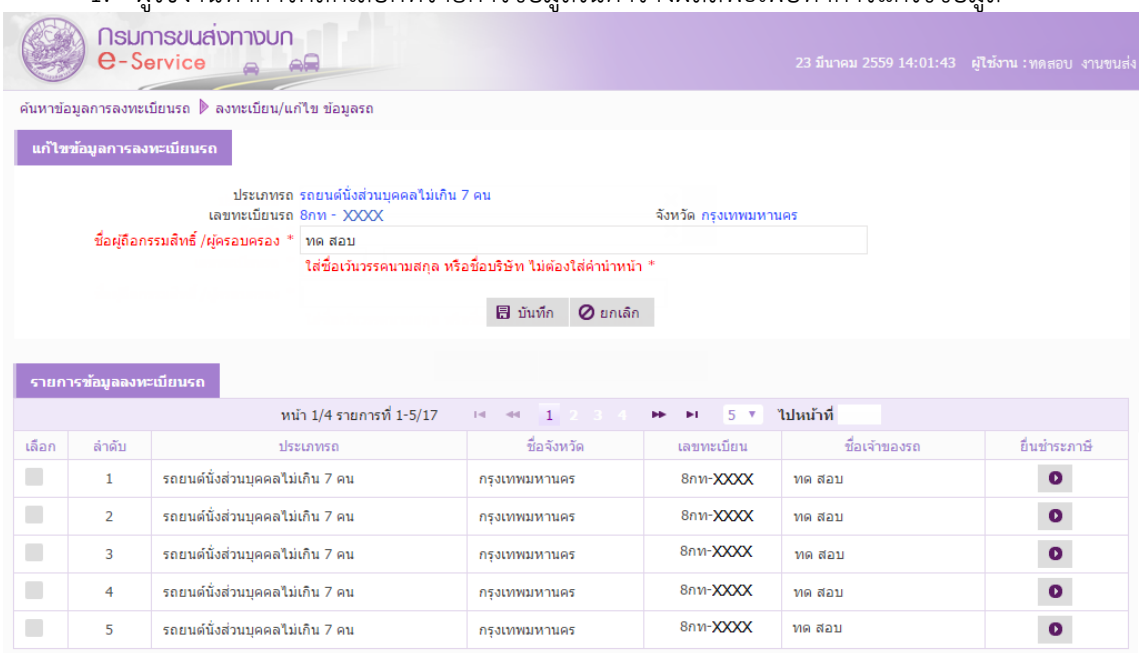


หน้าจอรายการรถที่ลงทะเบียน

- ผู้ใช้งานระบุเงื่อนไข แล้วกดปุ่ม แล้วคลิกปุ่ม  เพื่อทำการค้นหา
- คลิกปุ่ม  เพื่อล้างหน้าจอ

การบันทึก/แก้ไขข้อมูล

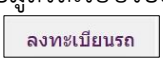
1. ผู้ใช้งานทำการคลิกเลือกที่รายการข้อมูลในตารางผลลัพธ์เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล



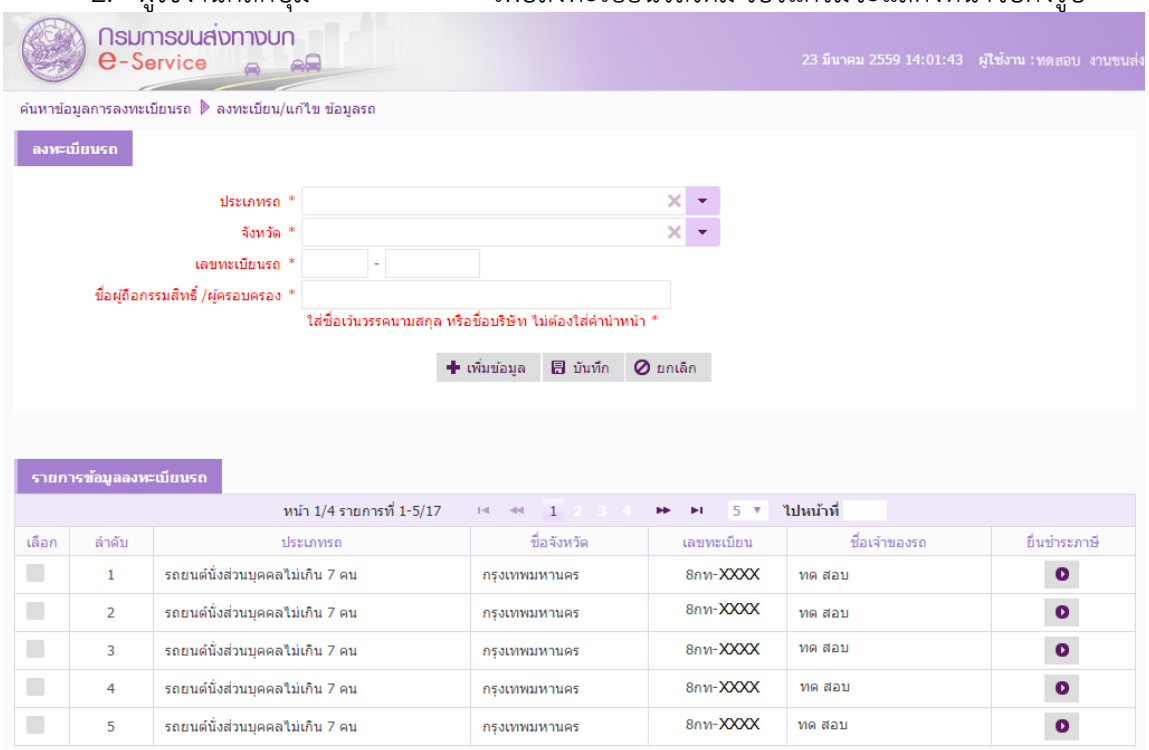
หน้าจอแก้ไขข้อมูลรถที่ลงทะเบียน

เมื่อทำการกรอกข้อมูลรถเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม 

เพื่อบันทึกข้อมูลดังรูป

2. ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม 

เพื่อลงทะเบียนรถใหม่ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



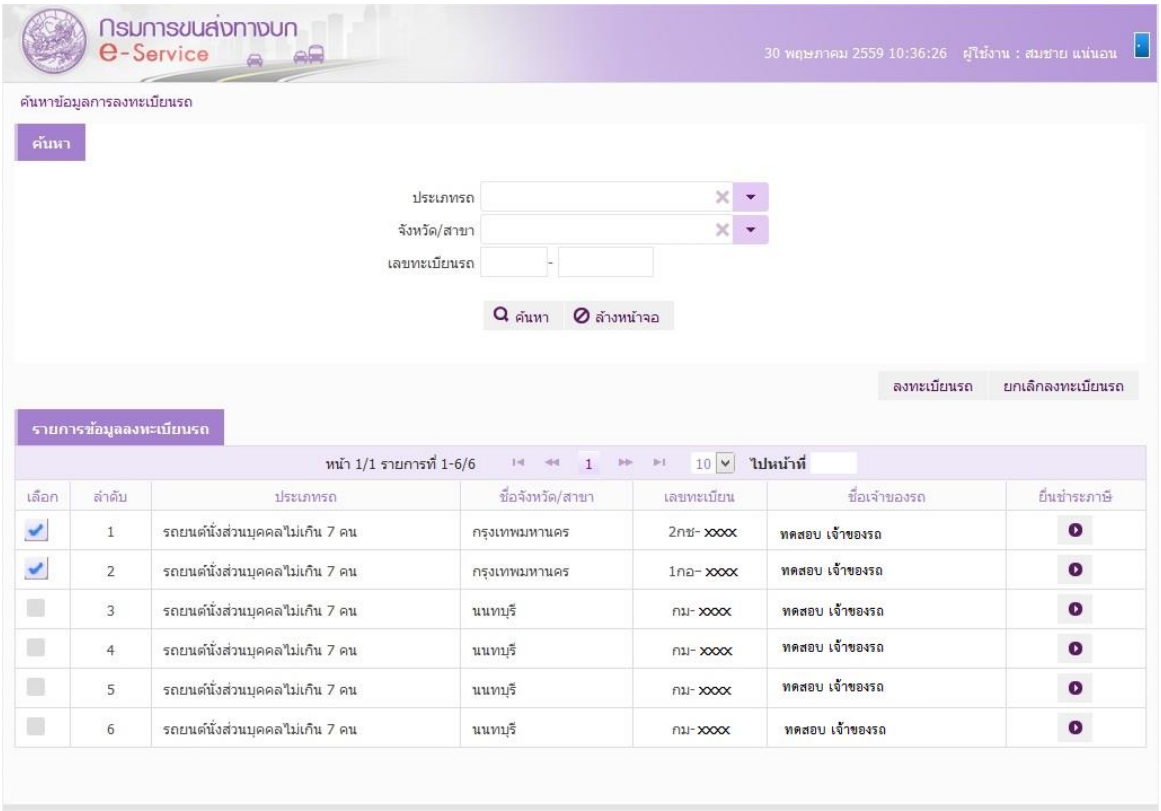
หน้าจอลงทะเบียนรถใหม่

- เมื่อทำการกรอกข้อมูลรถเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม 

เพื่อเพิ่มข้อมูลรายการต่อไป หรือคลิกปุ่ม 

เพื่อบันทึกข้อมูลดังรูป

3. ผู้ใช้งานทำการเลือกรายการ  หน้ารายการรถที่ทะเบียนไว้แล้ว เพื่อทำการยกเลิกการลงทะเบียนรถ



หน้าจอยกเลิกรถที่ลงทะเบียน

- เมื่อทำการเลือกรายการรถที่ต้องการยกเลิกแล้ว ให้คลิกปุ่ม  เพื่อยกเลิกการลงละเบียนรถ

กระบวนการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต

ระบบงานชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นระบบงาน e-Service ที่ให้บริการประชาชน ตรอ. และนิติบุคคล สามารถใช้บริการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต ผ่านบริการของกรมการขนส่งทางบกได้ โดยสามารถเลือกยื่นชำระภาษีรถยนต์ได้ 4 ประเภท ได้แก่

- รถยนต์ส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง
- รถยนต์ส่วนบุคคลเกิน 7 ที่นั่ง
- รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล
- รถจักรยานยนต์

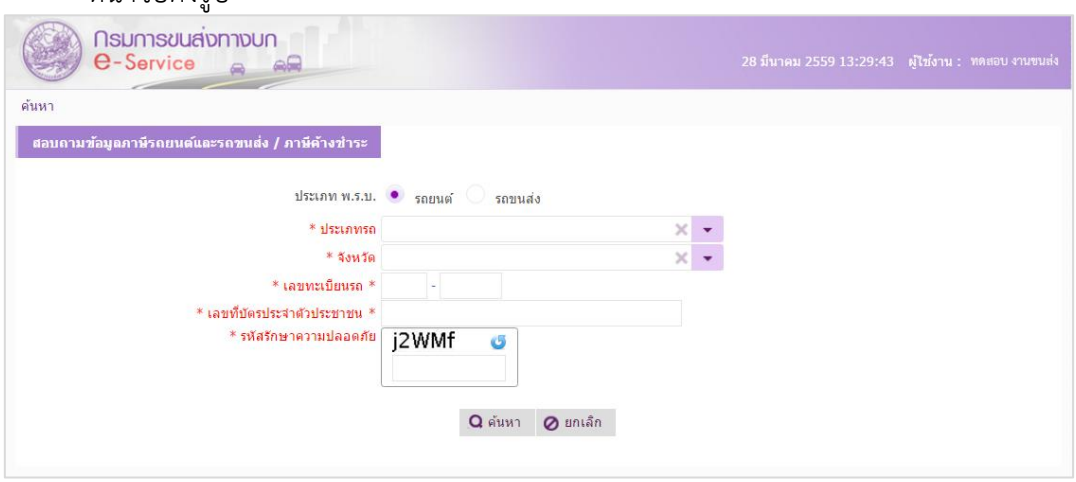
สามารถเลือกชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งมีรูปแบบของการชำระเงินผ่านระบบ 4 รูปแบบดังนี้

- การหักจากบัญชีเงินฝากของผู้เข้ารับบริการกับธนาคาร
- การชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เช่น VISA หรือ MASTER Card
- การชำระผ่านเคอร์เตอร์ของธนาคารหรือสถาบันการเงิน (Bill Payment)
- การชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดออนไลน์ (QR Code Payment)

รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ

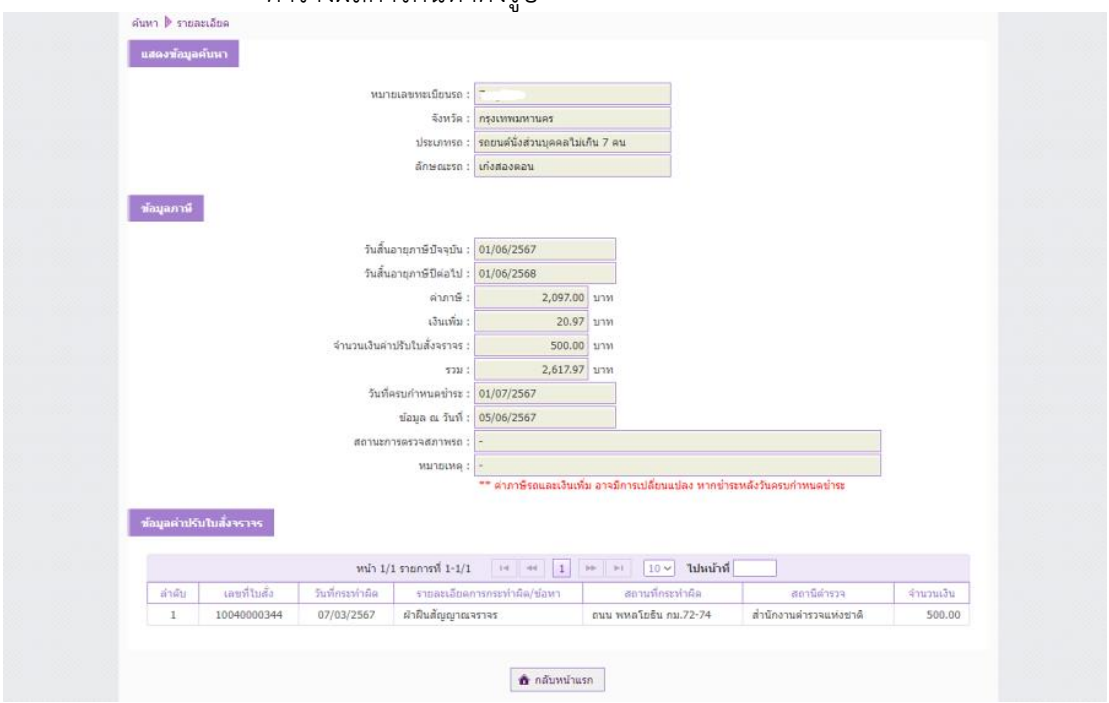
1. **สอบถามข้อมูลภาษี / ภาษีค้างชำระ และสถานะรถของรถ**

   - ประชาชน ตรอ. หรือ นิติบุคคล รวมไปถึงบุคคลทั่วไป (ไม่จำเป็นต้องสมัครสามาชิก) ที่ต้องการสอบถามข้อมูลภาษีและสถานะรถ สามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลได้ โดยเลือกเมนูบริการ สอบถามข้อมูลภาษี/ภาษีค้างชำระและสถานะรถของรถ Esv02q002 ซึ่งจะแสดงหน้าจอดังรูป



หน้าจอเริ่มต้นการค้นหาข้อมูล

- คลิกปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกเงื่อนไขการค้นหา
- คลิกปุ่ม ค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูล โปรแกรมจะแสดงผลลัพธ์ลงบนตารางผลการค้นหาดังรูป

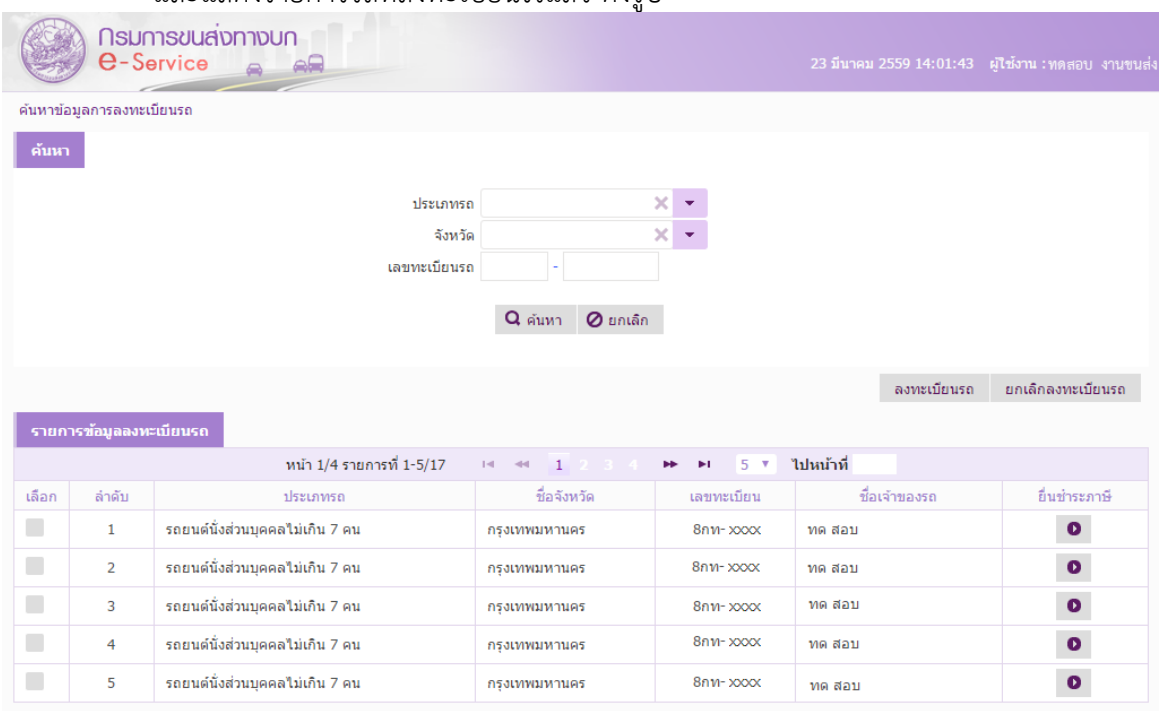


หน้าจอแสดงผลข้อมูล

- คลิกปุ่ม กลับสู่เมนูหลัก เพื่อกลับสู่เมนูหลัก

2. ยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต

- ประชาชน ตรอ. หรือ นิติบุคคล เลือกเมนูบริการ ยื่นชำระภาษีรถยรต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต Esv02i002 โดยโปรแกรมจะแสดงหน้าจอโปรแกรมลงทะเบียนรถ Esv02i001 และแสดงรายการรถที่ลงทะเบียนไว้แล้ว ดังรูป



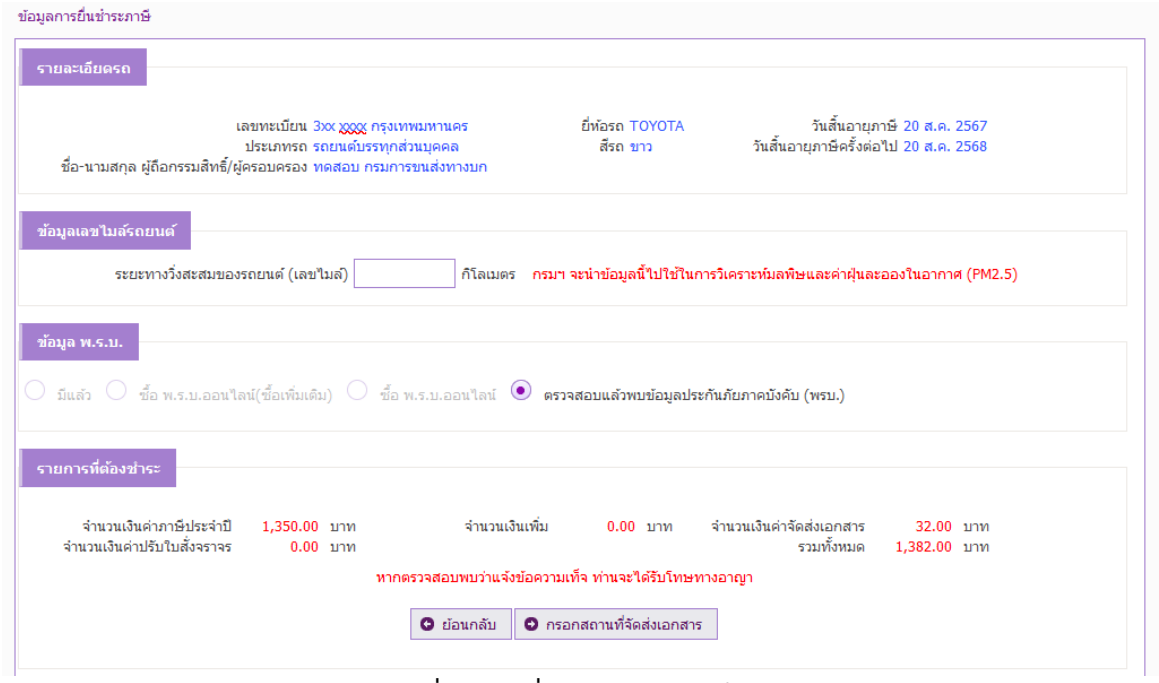
หน้าจอเริ่มต้นการค้นหาข้อมูล

- ผู้ใช้งานระบุเงื่อนไขในการค้นหา แล้วคลิกปุ่ม 

เพื่อค้นหา
- ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม 

เพื่อล้างหน้าจอ ดังรูป
- ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม  ในคอลัมน์ยื่นชำระภาษี เพื่อทำการยื่นชำระภาษี

- โปรแกรมจะเปิดหน้าจอแรกของการยื่นชำระภาษีผ่านอินเตอร์เน็ต พร้อมกับข้อมูล ข้อมูล พรบ. ข้อมูลเงินต่างๆ และค่าปรับใบสั่งจราจร (ถ้ามี) ดังรูป
- ระบุเลขไมล์



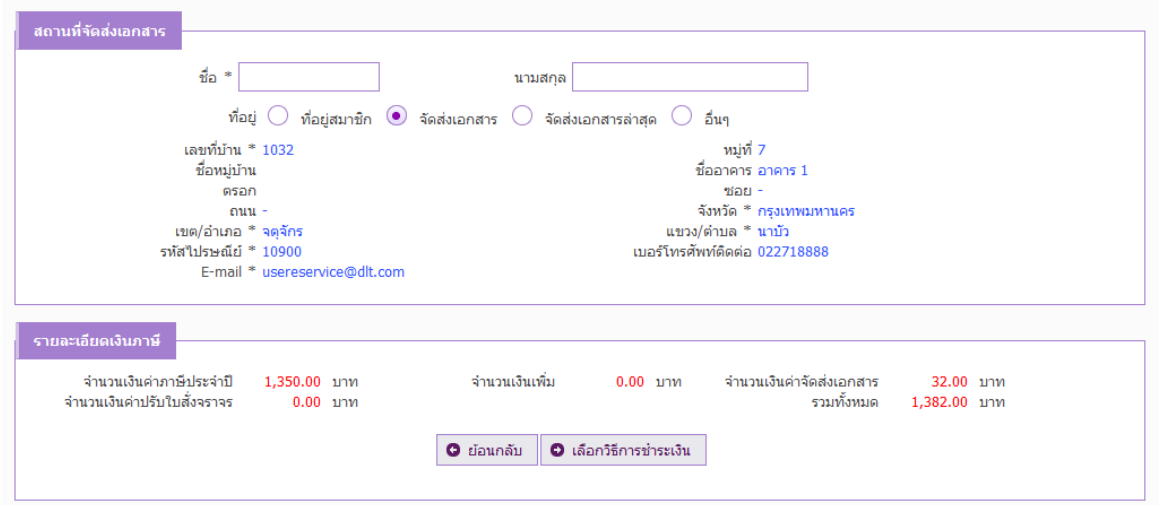
หน้าจอเริ่มต้นการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปี

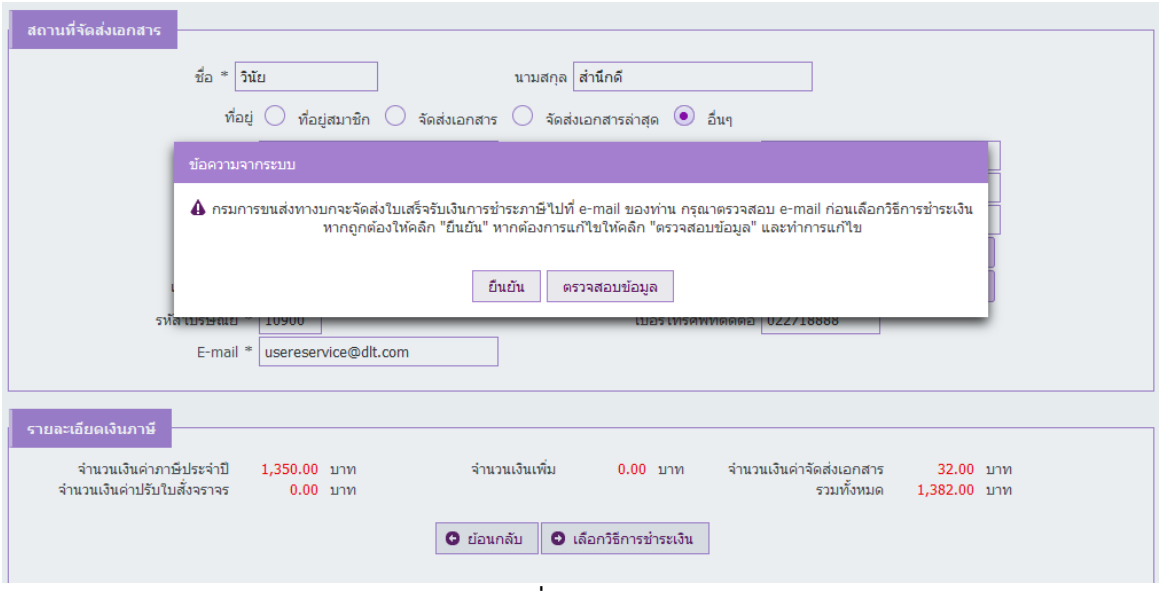
- คลิกปุ่ม 

เพื่อย้อนกลับหน้าจอก่อนหน้า
- คลิกปุ่ม 

เพื่อระบุข้อมูลสถานที่จัดส่งเอกสาร โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป

- โปรแกรมจะแสดงหน้าจอที่อยู่จัดส่งเอกสาร โดยให้ผู้ใช้งานระบุข้อมูลสถานที่จัดส่งเอกสาร ดังรูป

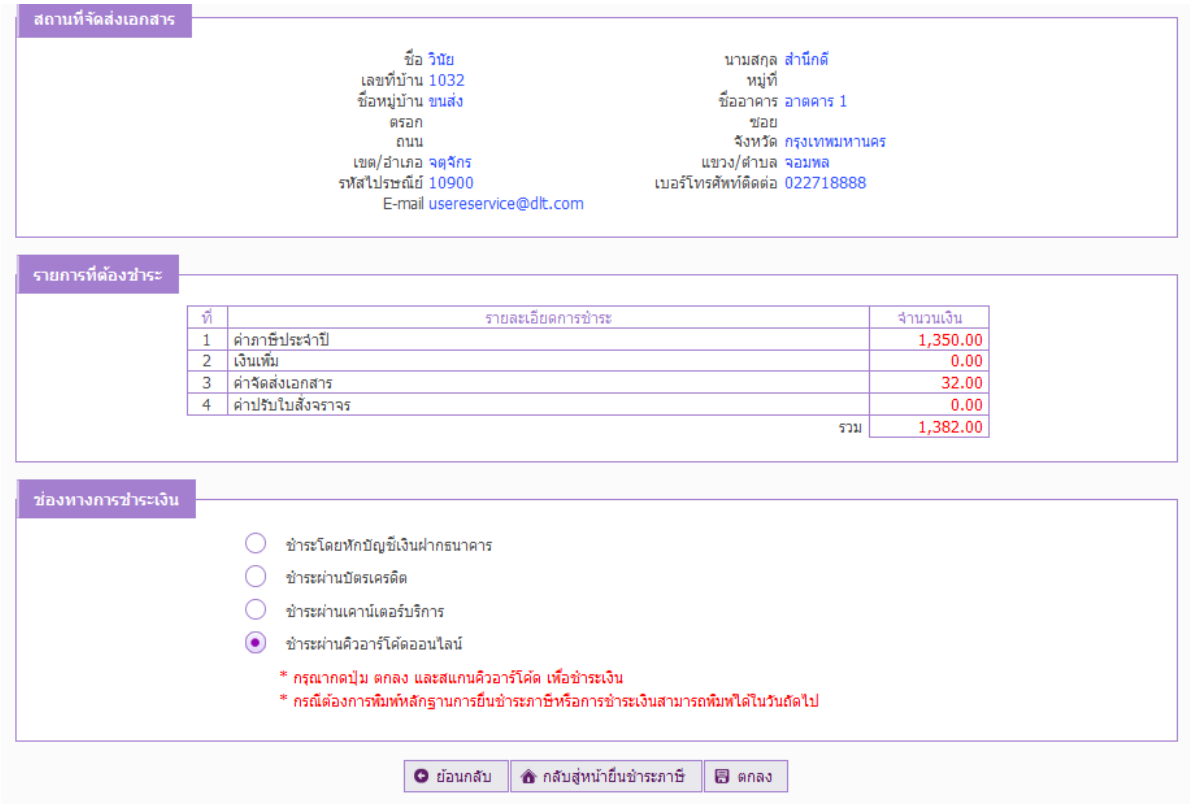




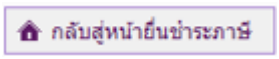
หน้าจอที่อยู่จัดส่งเอกสาร

- คลิกปุ่ม  เพื่อย้อนกลับหน้าจอก่อนหน้า
- คลิกปุ่ม  เพื่อทำการเลือกรูปแบบการชำระเงินภาษี โปรแกรมจะแสดงหน้าจอให้ ยืนยัน หรือ ตรวจสอบข้อมูล ดังรูป
- คลิกปุ่ม ตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบ e-mail ข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารอีกครั้ง
- คลิกปุ่ม ยืนยัน เพื่อทำรายการชำระภาษี

- โปรแกรมจะแสดงหน้าจอช่องทางการชำระเงิน โดยจะมีให้เลือก 4 ตัวเลือก ดังรูป
  - การหักจากบัญชีเงินฝากของผู้เข้ารับบริการกับธนาคาร
  - การชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เช่น VISA หรือ MASTER Card
  - การชำระผ่านเคอร์เตอร์ของธนาคารหรือสถาบันการเงิน (Bill Payment)
  - การชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดออนไลน์ (QR Code Payment)



หน้าจอเลือกช่องทางการชำระเงิน

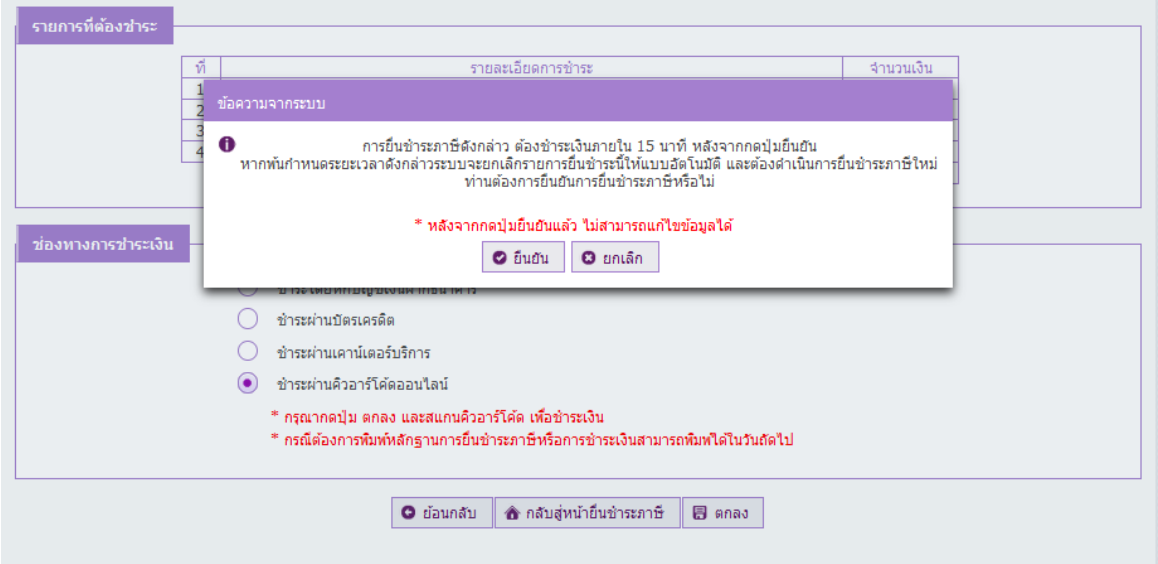
- คลิกปุ่ม 

เพื่อกลับสู่หน้ายื่นชำระภาษี
- คลิกปุ่ม 

เพื่อย้อนกลับหน้าจอก่อนหน้า
- คลิกปุ่ม 

เพื่อยื่นชำระภาษี

- ถ้าผู้ใช้งานเลือกวิธีการชำระแบบคิวอาร์โค้ดออนไลน์ (QR Code Payment) โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



- ถ้าผู้ใช้งานเลือกวิธีการชำระแบบคิวอาร์โค้ดออนไลน์ (QR Code Payment) โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป

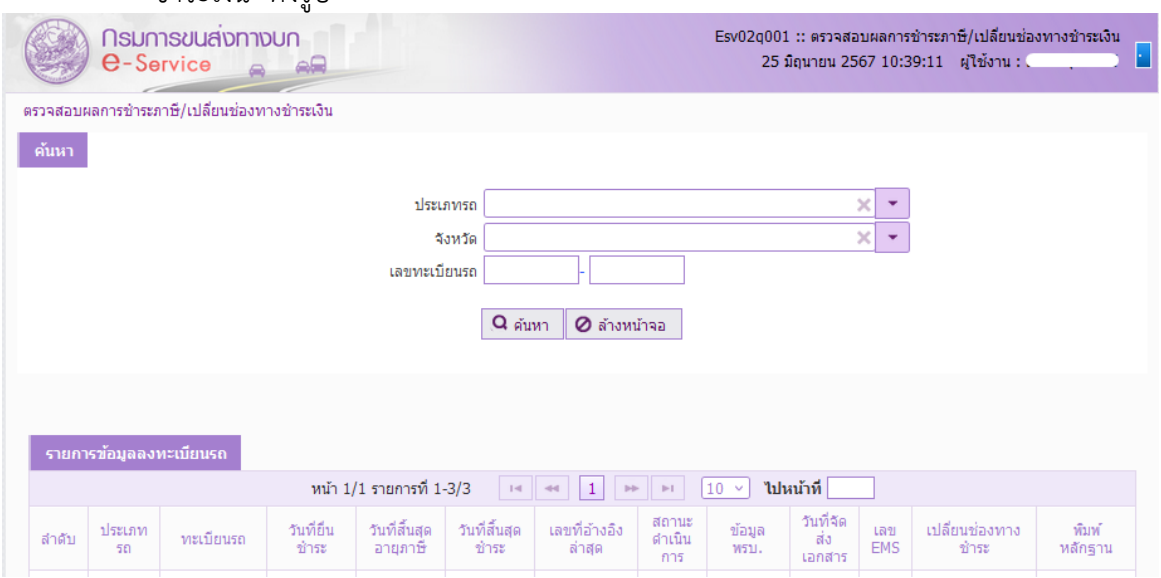


หน้าจอแสดง Qr Code สำหรับชะรำเงิน

- โปรแกรมจะแสดง Qr Code สำหรับชำระเงิน กรณีชำระเงินคิวอาร์โค้ออนไลน์ (QR Code Payment) ต้องชำระเงินภายใน โดยใช้แอปพลิเคชัน Mobile Banking ของธนาคารที่ผู้ใช้บริการใช้งานสแกนจ่าย รองรับทุกธนาคาร

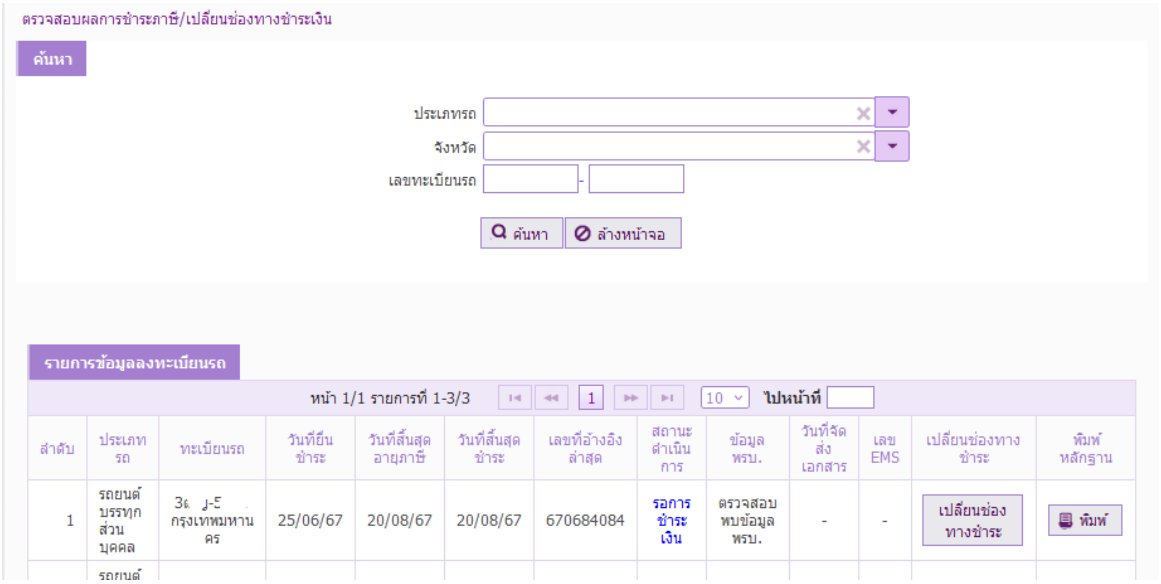
3. ตรวจสอบผลการชำระภาษี/เปลี่ยนช่องทางชำระเงิน

- โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ Esv02q001 :: ตรวจสอบผลการชำระภาษี/เปลี่ยนช่องทางชำระเงิน ดังรูป



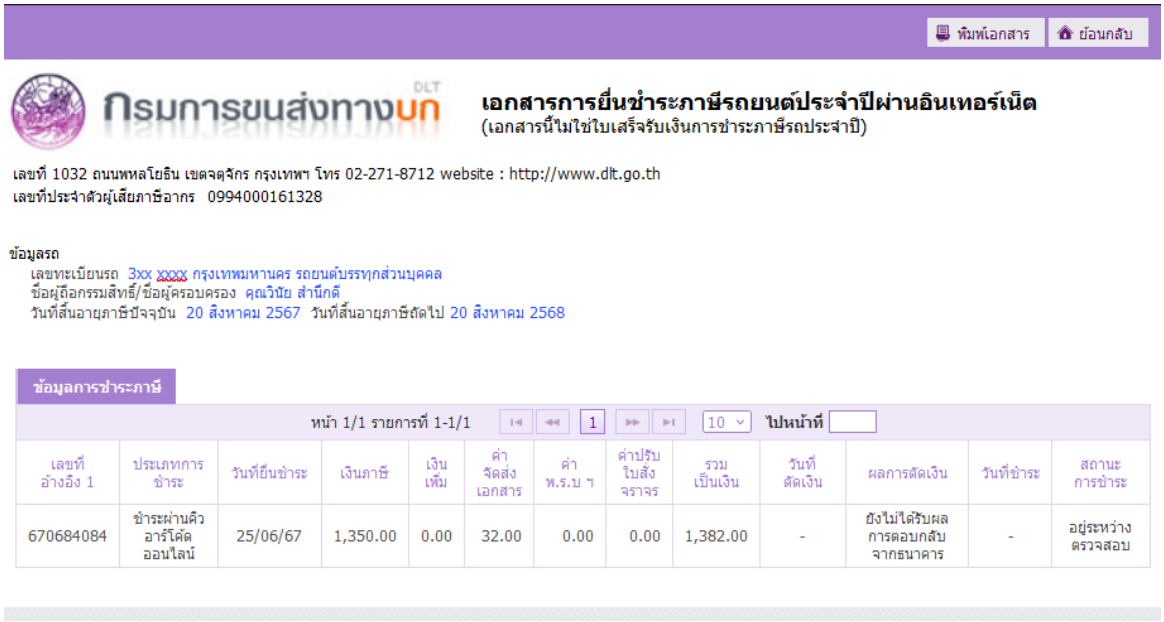
หน้าจอเริ่มต้นตรวจสอบสถานะการชำระภาษี

- ผู้ใช้งานระบุเงื่อนไขในการค้นหา แล้วคลิกปุ่ม ค้นหา เพื่อค้นหา
- ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม ล้างหน้าจอ เพื่อล้างหน้อจอ



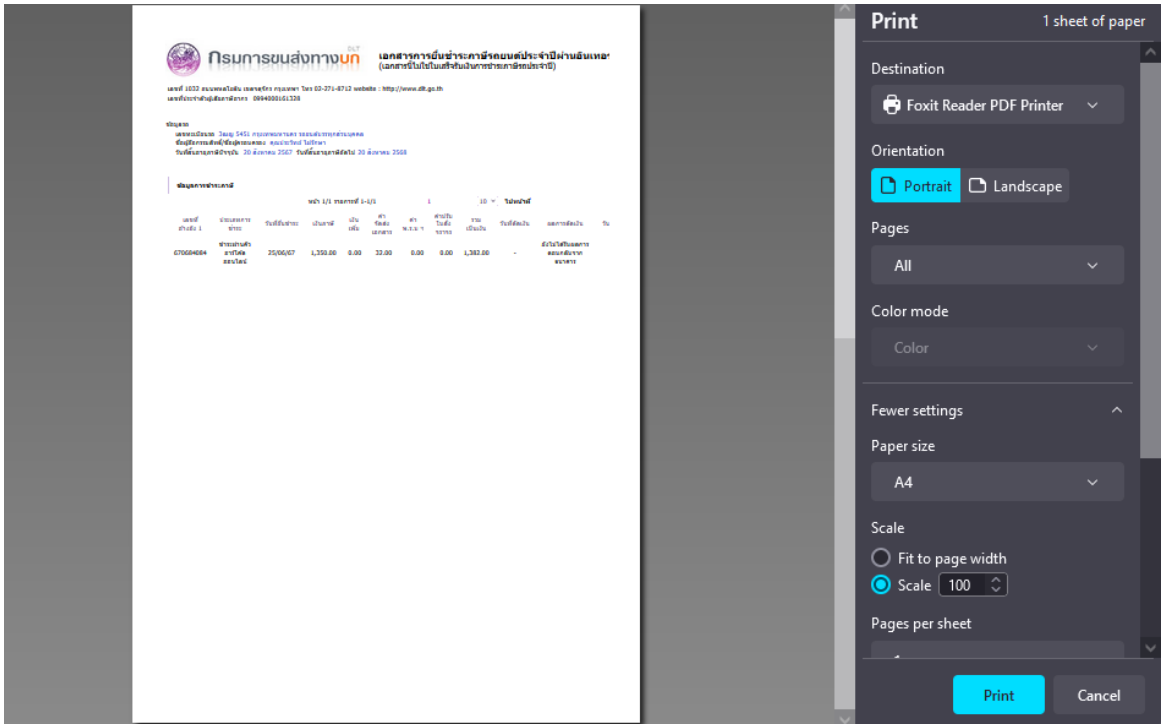
หน้าจอผลการค้นหข้อมูล

- ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม เปลี่ยนช่องทางชำระ เปลี่ยนวิธีการชำระเงิน
- ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม พิมพ์เอกสาร เมื่อต้องการดูรายละเอียดเอกสารการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



หน้าจอพิมพ์เอกสารอ้างอิงการชำระภาษี

- คลิกปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับหน้าจอก่อนหน้า
- คลิกปุ่ม พิมพ์เอกสาร เพื่อต้องการพิมพ์เอกสารการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต โปรแกรมจะแสดงหน้าจอดังรูป



หน้าจอเตรียมพิมพ์เอกสารการยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปีผ่านอินเตอร์เน็ต

<u>การออกจากโปรแกรม</u>

คลิกปุ่ม  เพื่อออกจากโปรแกรม