คู่มือการใช้งาน

FISHERIES SHOP



สำหรับผู้ซื้อ



Fisheries Shop

คู่มือการใช้งาน

สำหรับผู้ซื้อสินค้า

การใช้งาน Fisheries Shop

1. สมัครสมาชิก
2. เข้าสู่ระบบ
   - กรณีลืมรหัสผ่าน
3. เลือกซื้อสินค้า
   - ค้นหาสินค้าที่ต้องการ
4. เพิ่มสินค้าลงในตะกร้า
   - เพิ่ม/ลบสินค้าในตะกร้า
5. ชำระเงิน
6. อัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน
7. ตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้า
8. ติดตามสถานะการส่งสินค้า
9. เขียนรีวิว
10. ออกจากระบบ

การจัดการบัญชี

- บัญชีของฉัน
- ดูประวัติการสั่งซื้อ
- เพิ่ม/แก้ไข ที่อยู่
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- แจ้งเตือนการจัดส่งสินค้า
- แชท (การพูดคุยกับร้านค้า)

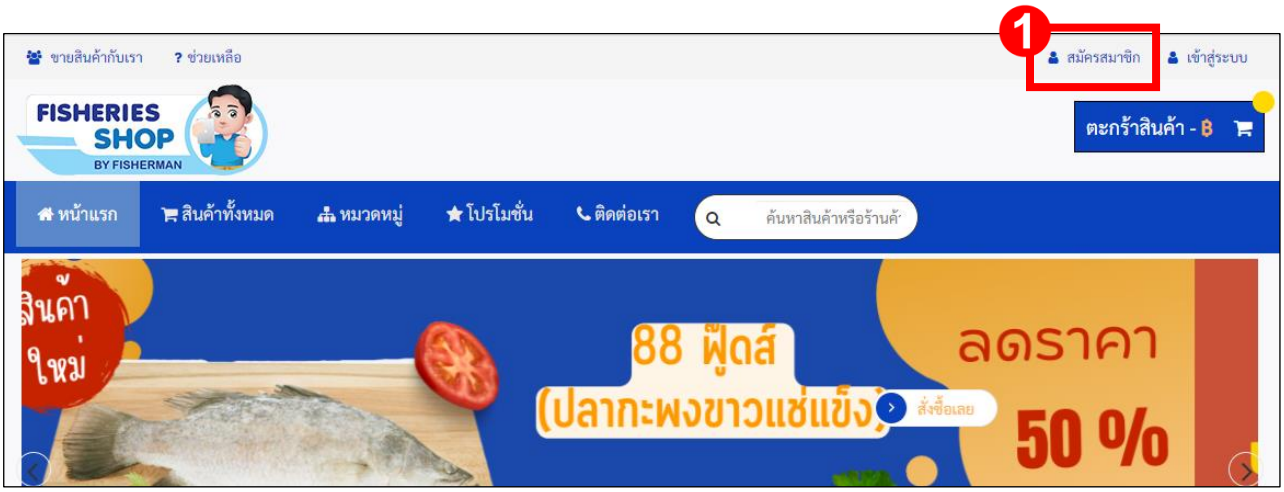
เมนูอื่นๆ

- ขายสินค้ากับเรา
- ช่วยเหลือ
- หน้าแรก
- สินค้าทั้งหมด
- หมวดหมู่สินค้า
- โปรโมชั่น
- ติดต่อเรา
- สินค้าลดราคา
- ร้านค้าทั้งหมด

สำหรับผู้ซื้อ

ขั้นตอนที่ 1 : การสมัครสมาชิก

หน้าแรก



เข้ามาที่หน้าเว็บไซต์ Fisherise Shop

1. จากนั้นคลิก **“สมัครสมาชิก”** ที่มุมบนด้านขวา

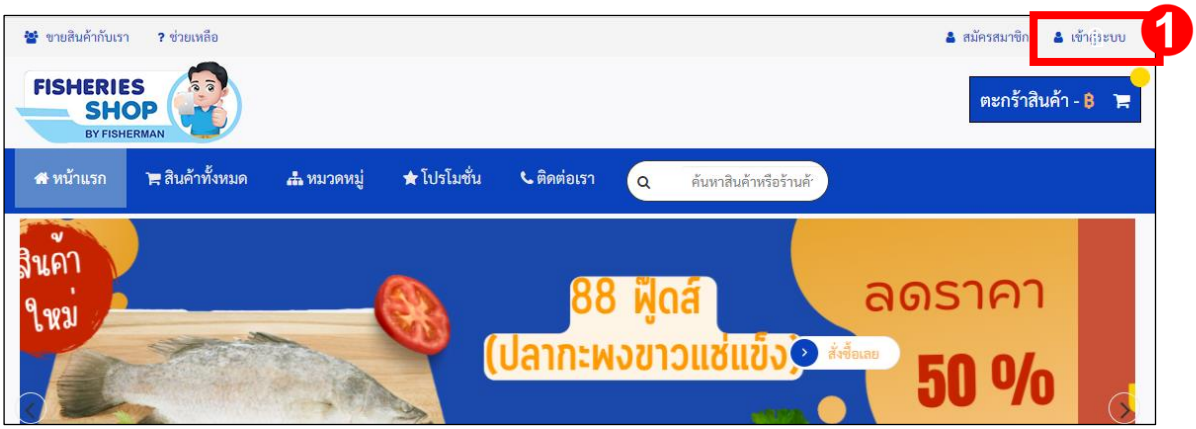


จะเข้ามาที่หน้ากรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก

2. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง
3. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิก **“ลงทะเบียน”** เพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก

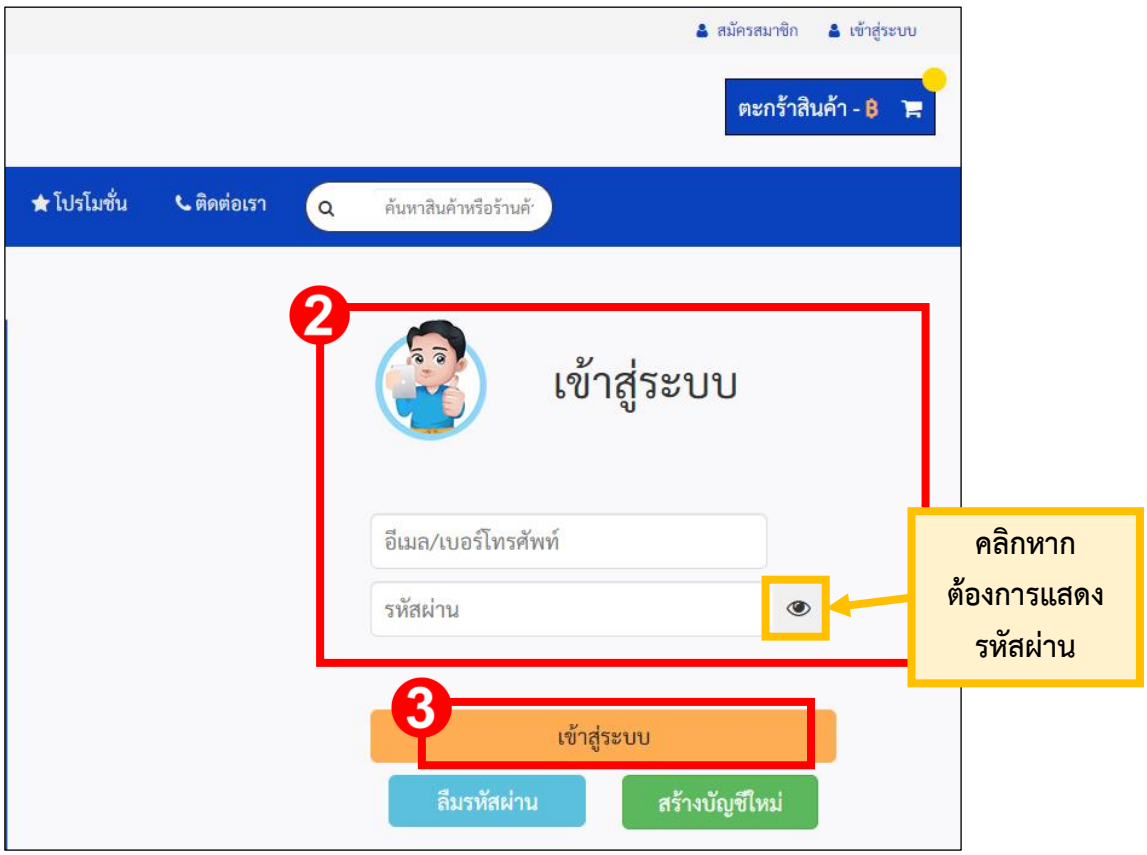
ขั้นตอนที่ 2 : เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก



เมื่อเข้ามาที่หน้าเว็บ Fisherise Shop

1. จากนั้นคลิก **“เข้าสู่ระบบ”** ที่มุมบนด้านขวา



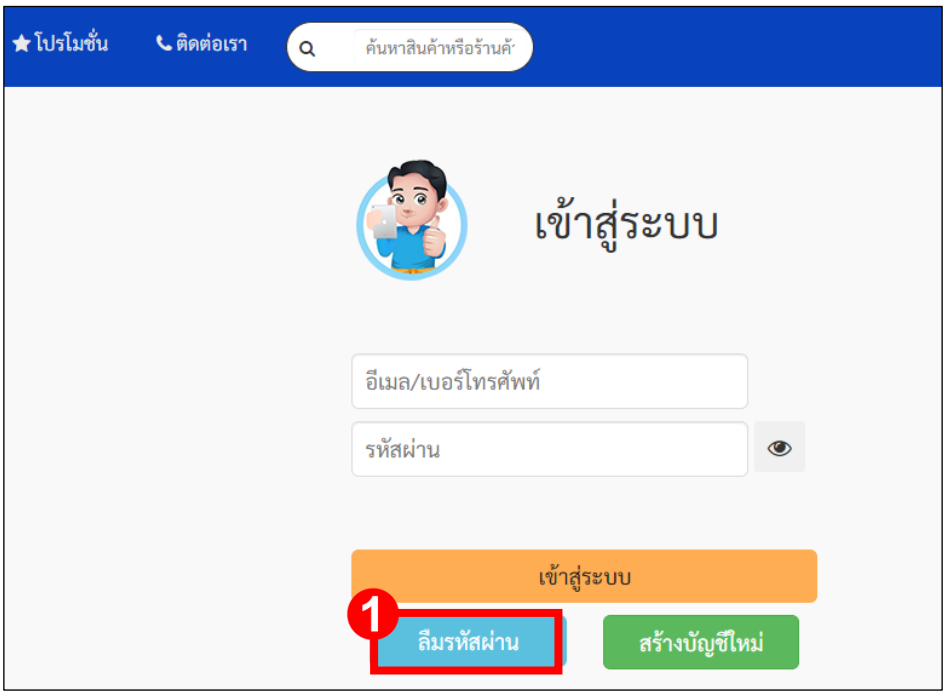
จะเข้ามาที่หน้ากรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

2. จากนั้น กรอกอีเมล/เบอร์โทรศัพท์และรหัสผ่าน ที่ทำการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

3. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิก **“เข้าสู่ระบบ”**

ขั้นตอนที่ 2 : ลืมรหัสผ่าน

หน้าแรก



หากจะเข้าสู่ระบบแล้วลืมรหัสผ่าน

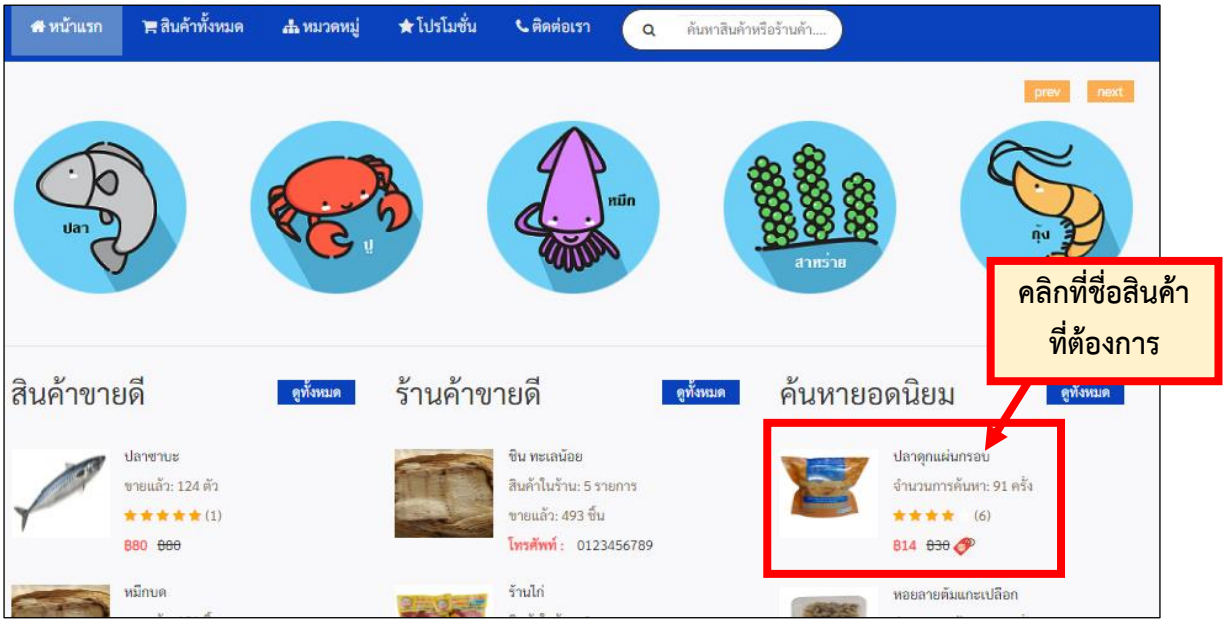
1. คลิก **“ลืมรหัสผ่าน”** ที่หน้าเข้าสู่ระบบ



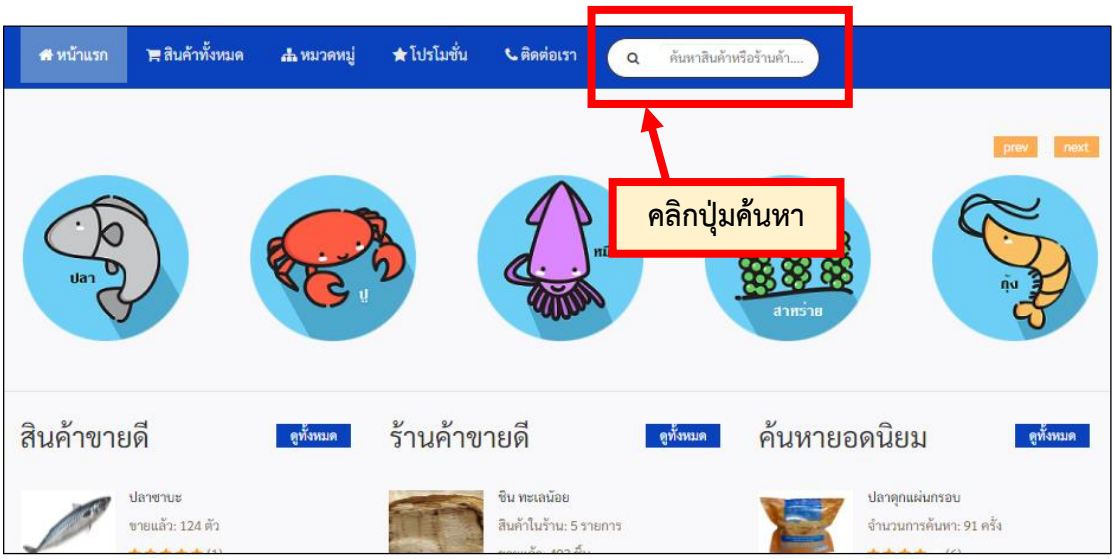
2. ติดต่อ กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสัตว์น้ำ ตามรายละเอียด

ขั้นตอนที่ 3 : การเลือกซื้อสินค้า

หน้าแรก

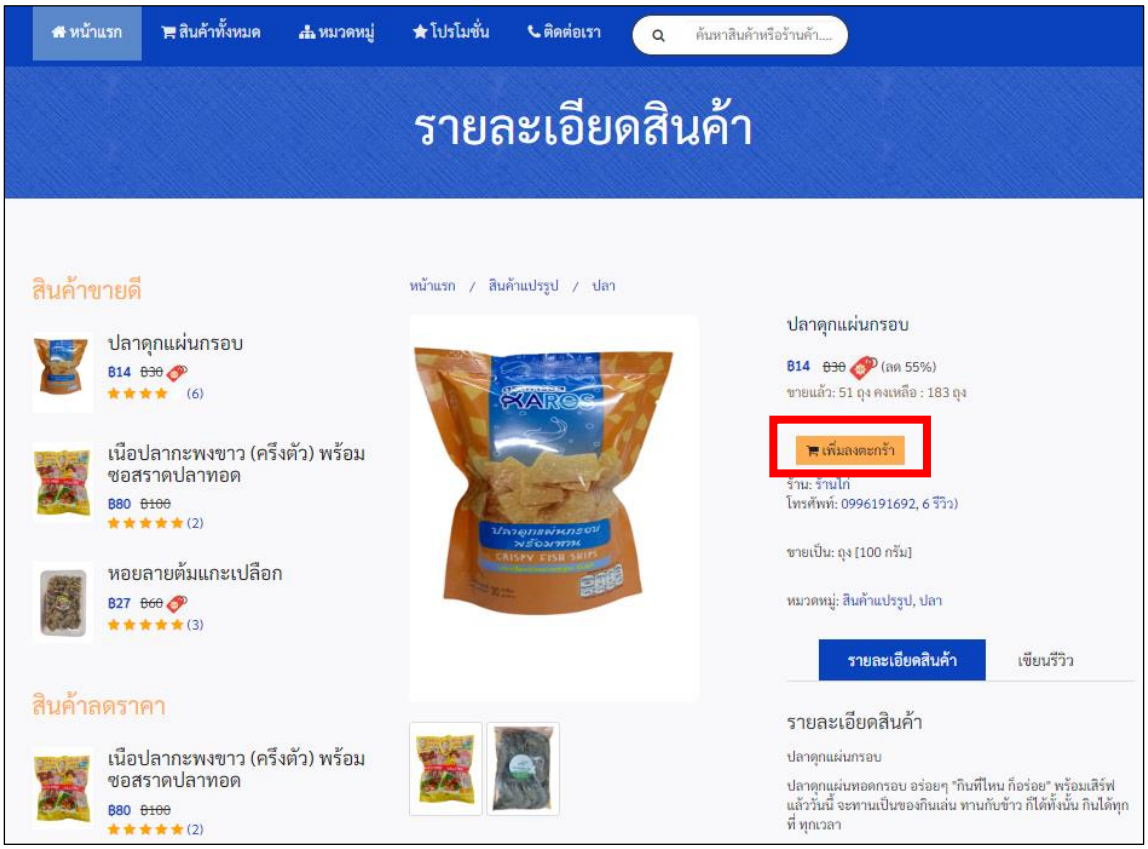


1. เข้าสู่ระบบ
2. เลือกซื้อสินค้าได้ที่หน้าเว็บ Fisherise Shop
    - โดยเลื่อนลงมาด้านล่างจะมีสินค้าให้เลือกตามหมวดหมู่ต่างๆ
    - หากต้องการค้นหาสินค้าที่ต้องการ ก็สามารถใส่คำค้นหาได้ที่ช่องค้นหาสินค้า

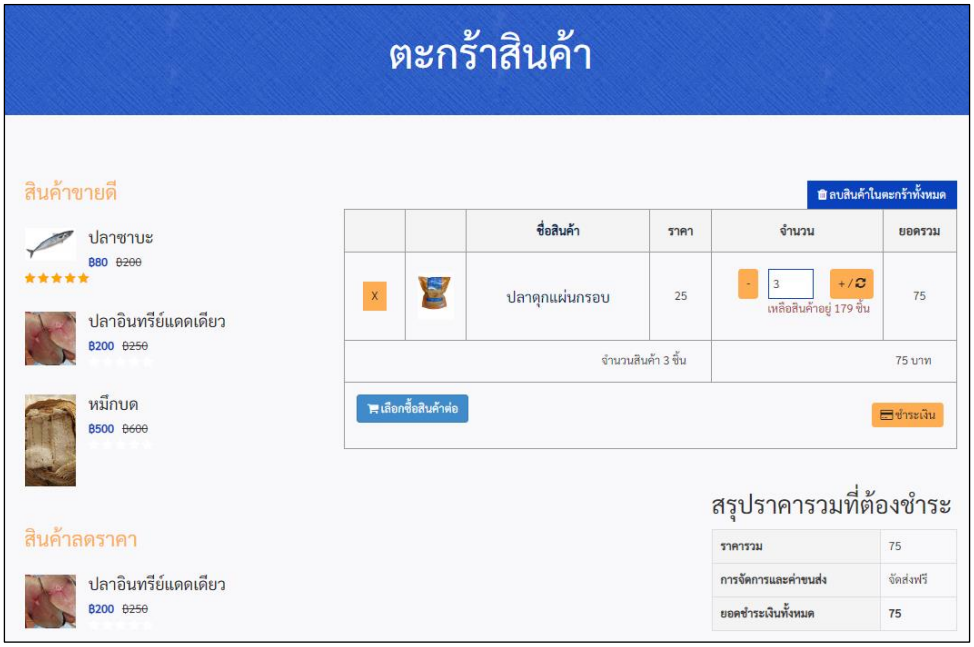


3. คลิกที่ชื่อสินค้าที่ต้องการ เพื่อดูรายละเอียดสินค้า

ขั้นตอนที่ 4 : เพิ่มสินค้าลงในตะกร้า

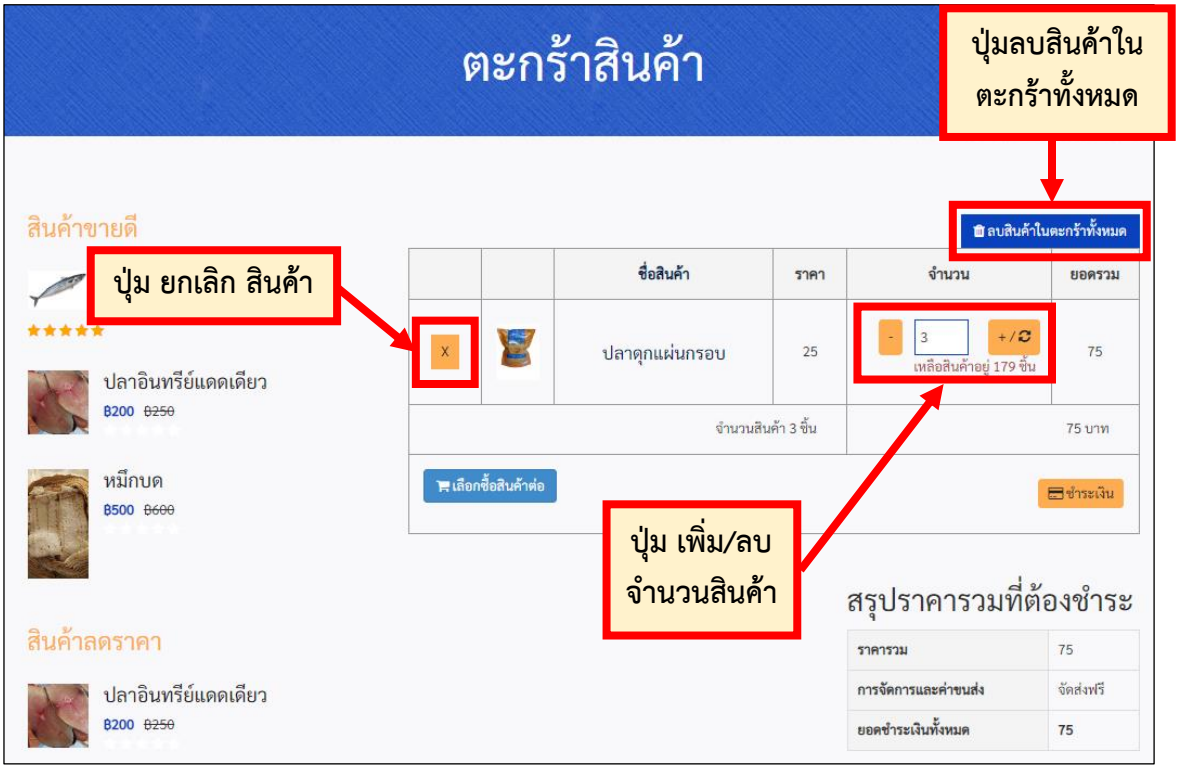


เมื่อคลิกที่สินค้าแล้ว ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของสินค้า
หากต้องการซื้อสินค้า ให้คลิกที่ **“เพิ่มลงตะกร้า”**
เมื่อคลิกแล้ว จะแสดงสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าในหน้าตะกร้าสินค้า



ขั้นตอนที่ 4 : เพิ่ม/ลบสินค้าในตะกร้า

หน้าแรก

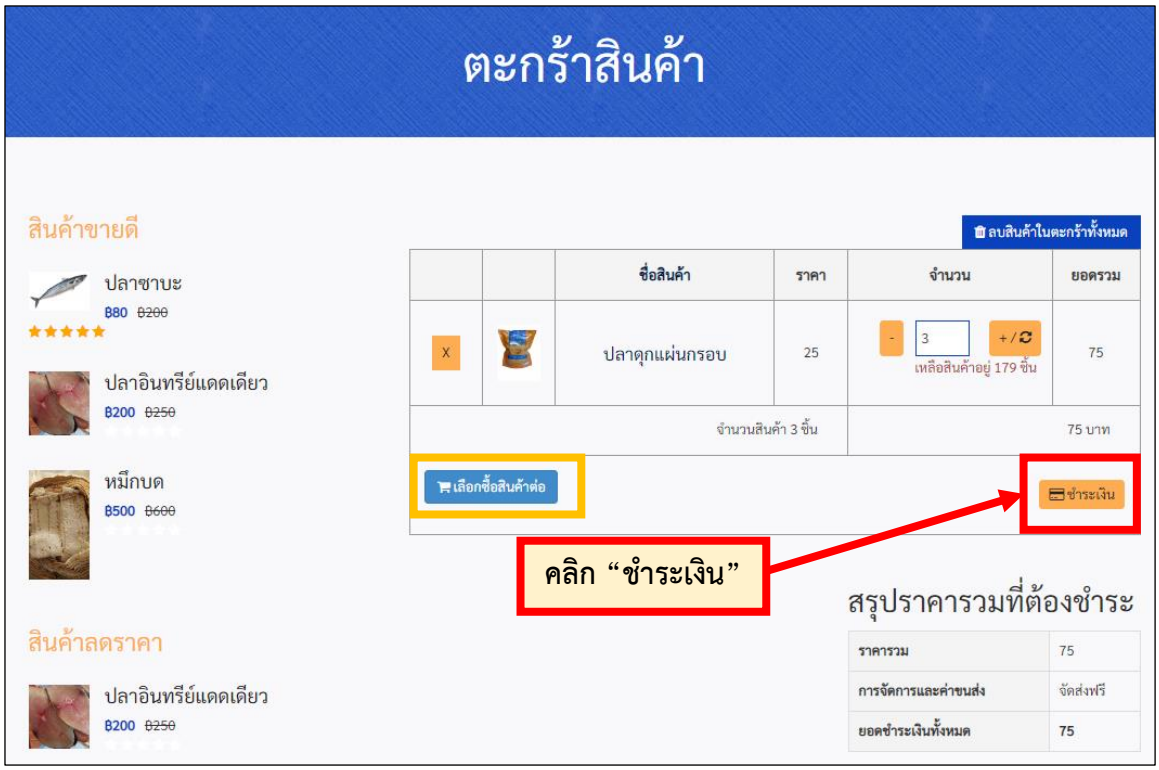


เมื่อเพิ่มสินค้าลงตะกร้าแล้ว ระบบจะแสดงสินค้าที่อยู่ในตะกร้าสินค้า

- สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม +/↻
- สามารถลดจำนวนสินค้าได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม -
- สามารถยกเลิกสินค้าในตะกร้าได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม X
- ถ้าหากต้องการลบสินค้าทั้งหมดในตะกร้า สามารถคลิกที่ปุ่ม **“ลบสินค้าในตะกร้าทั้งหมด”**

ขั้นตอนที่ 5 : ชำระเงิน

หน้าแรก

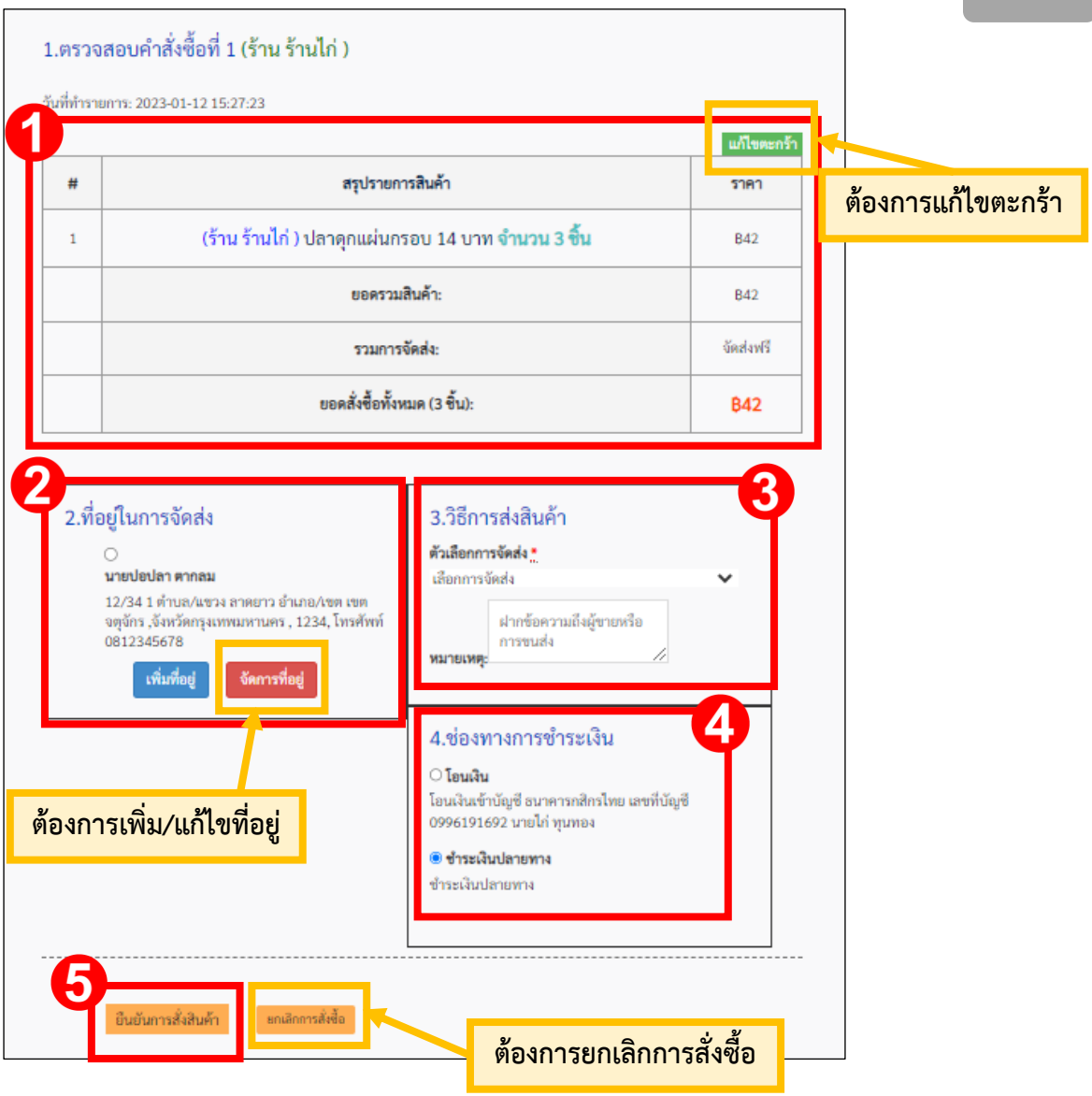


- เมื่อเลือกสินค้าลงในตะกร้าครบตามที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม ชำระเงิน เพื่อสั่งซื้อสินค้า

- หากต้องการดูสินค้าอื่นเพิ่มเติมให้คลิก **“เลือกซื้อสินค้าต่อ”**

ขั้นตอนที่ 5 : ชำระเงิน

หน้าแรก



1. ตรวจสอบคำสั่งซื้อ

    - หากรายการสินค้าไม่ถูกต้อง/ต้องการแก้ไขให้คลิก **“แก้ไขตะกร้า”**

2. เลือกที่อยู่ที่ต้องการจัดส่งสินค้า

    - หากต้องการ เพิ่ม/แก้ไขที่อยู่ ให้คลิก **“จัดการที่อยู่”**

3. เลือกวิธีการส่งสินค้า
4. เลือกช่องทางการชำระเงิน
5. คลิก **“ยืนยันการสั่งสินค้า”**

หากต้องการยกเลิกสินค้าให้คลิก **“ยกเลิกการสั่งซื้อ”

ขั้นตอนที่ 6 : อัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน

หน้าแรก



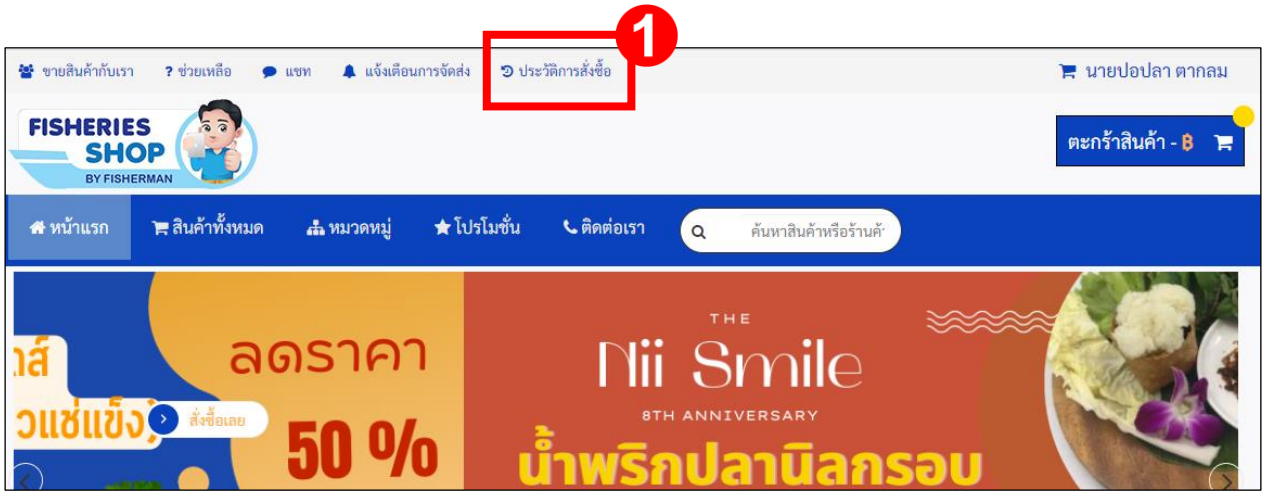
หากเลือกการชำระเงินแบบโอนเงิน จะต้องทำการอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน ดังนี้

1. โอนเงินตามช่องทางการชำระเงินของร้านค้า
2. คลิก **“เลือกไฟล์”** เพื่ออัพโหลดสลิป
3. เลือกวันที่โอนเงิน ตามสลิป
4. เลือกเวลาที่โอนเงิน ตามสลิป
5. คลิก **“อัพโหลดสลิป”** เพื่อยืนยันการอัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน

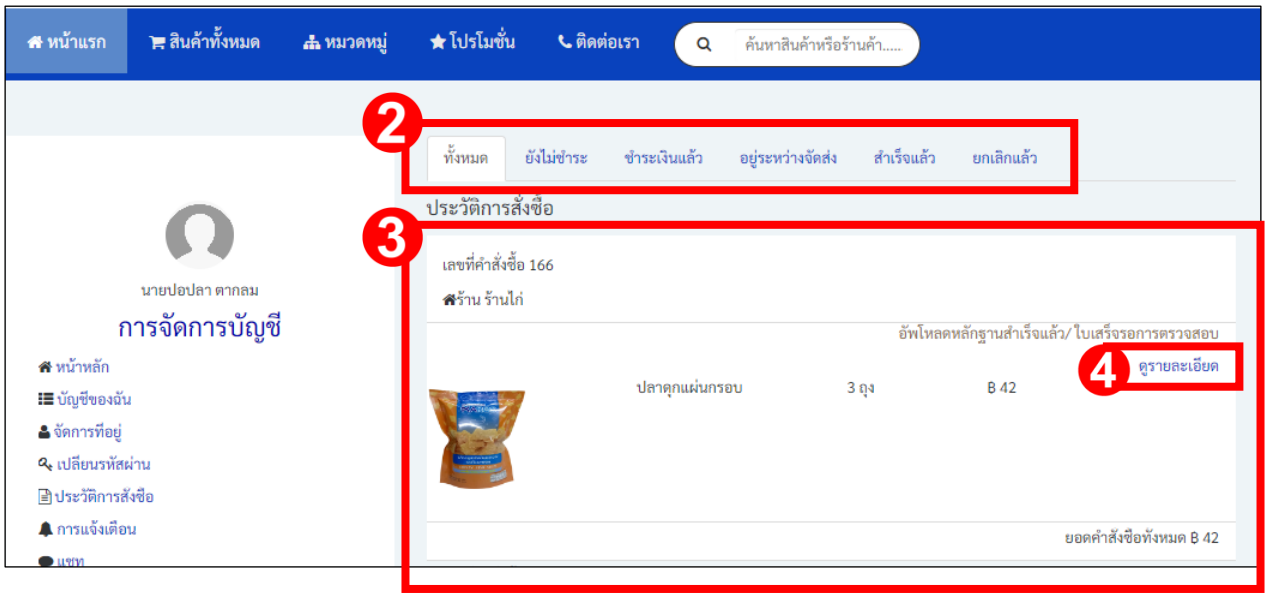
หากต้องการยกเลิกสินค้าให้คลิก **“ยกเลิกการสั่งซื้อ”

ขั้นตอนที่ 7 : ตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้า

หน้าแรก



1. คลิก **“ประวัติการสั่งซื้อ”** ที่แถบเมนูด้านบน
   เพื่อตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้า

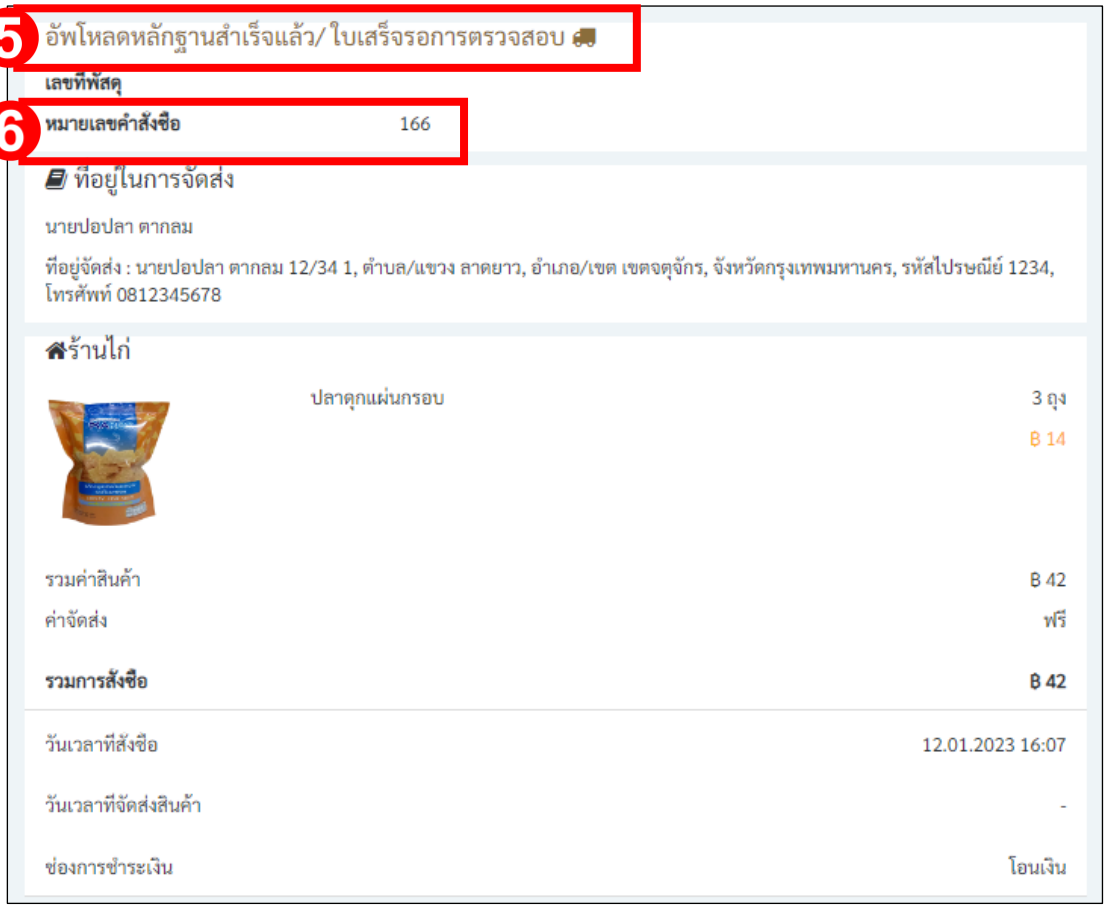


เมื่อคลิกที่ “ประวัติการสั่งซื้อ” เรียบร้อยแล้วจะเข้ามาที่หน้าประวัติการสั่งซื้อ

2. เลือกดูสินค้าที่สั่งซื้อตามสถานะ
3. เลือกสินค้าที่ต้องการดูข้อมูลการสั่งซื้อ
4. คลิก **“ดูรายละเอียด”** เพื่อดูรายละเอียดการสั่งซื้อ

ขั้นตอนที่ 7 : ตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้า

หน้าแรก

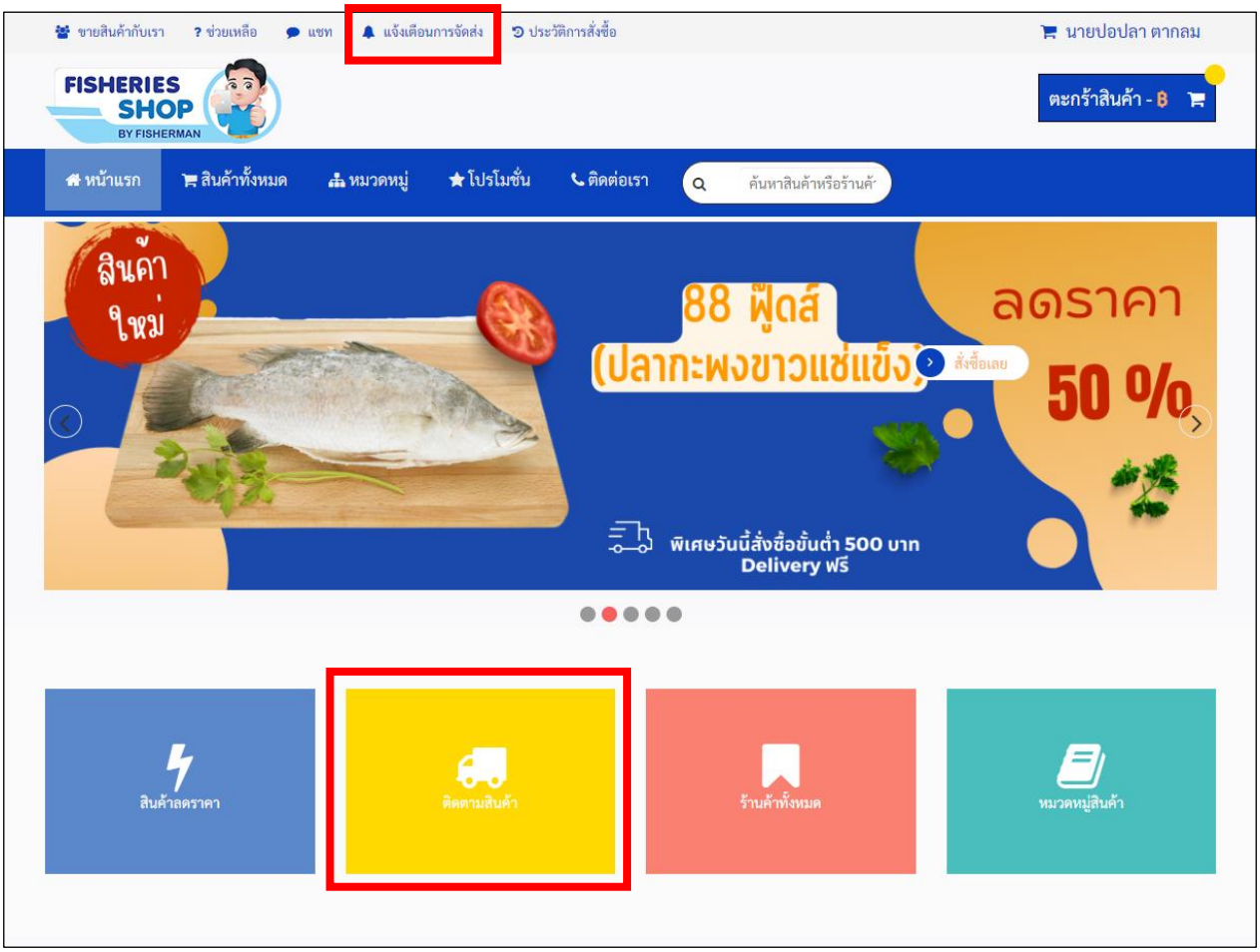


เมื่อคลิกเข้ามาที่ดูรายละเอียดแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลการสั่งซื้อที่เราเลือก

5. แสดงสถานะของสินค้า
   - เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว รอทางร้านค้าตรวจสอบสลิป และจัดส่งสินค้า
6. ดูหมายเลขคำสั่งซื้อ เพื่อตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า

ขั้นตอนที่ 8 : ติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้า

หน้าแรก

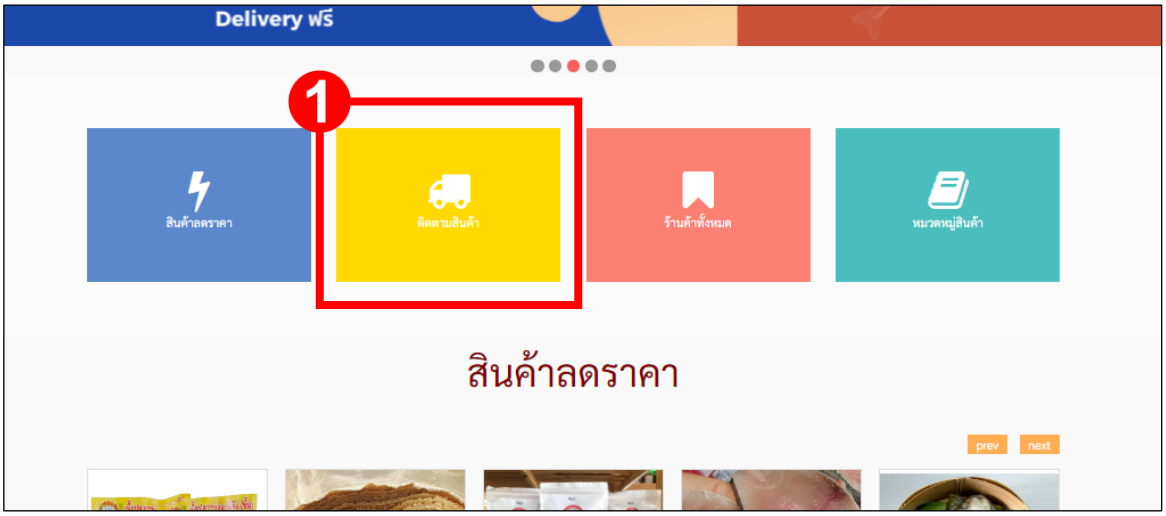


สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้ทั้ง 2 ทาง

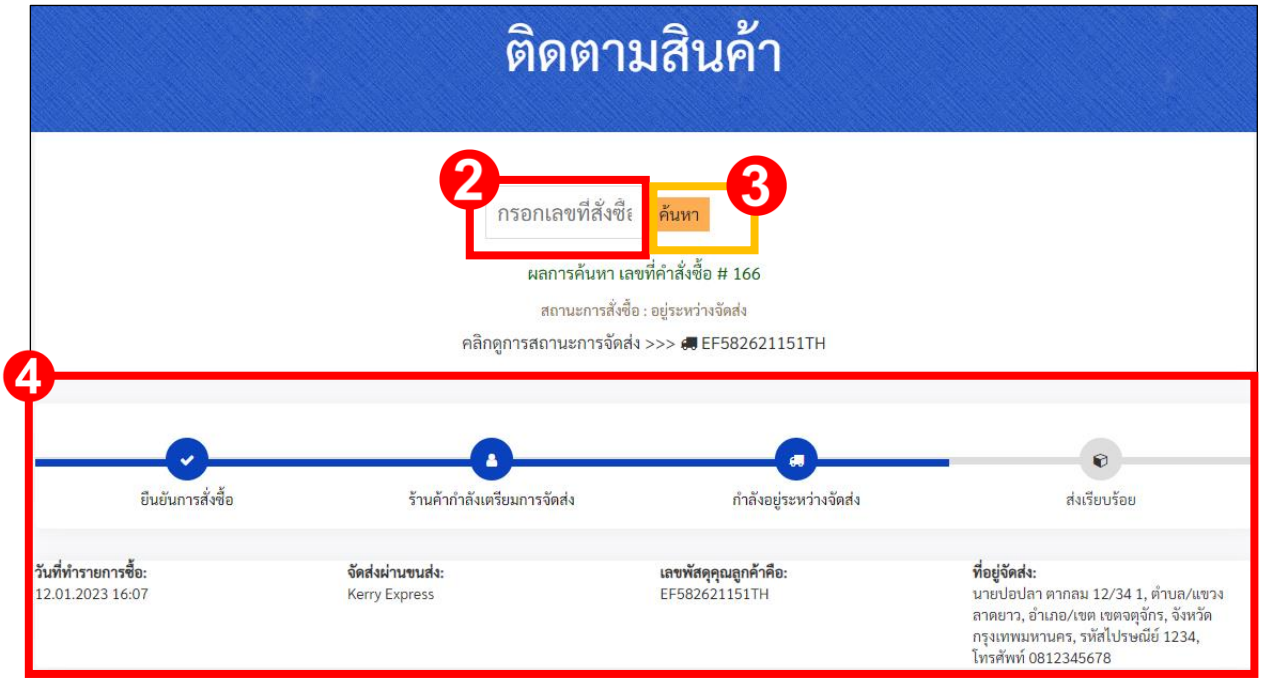
- คลิกที่ **“<u>แจ้งเตือนการจัดส่งสินค้า</u>”** (ดูขั้นตอนได้ที่หน้า 22)
- หรือ คลิก **“ติดตามสินค้า”** (ดูขั้นตอนได้ที่หน้าถัดไป)

ขั้นตอนที่ 8 : ติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้า

หน้าแรก



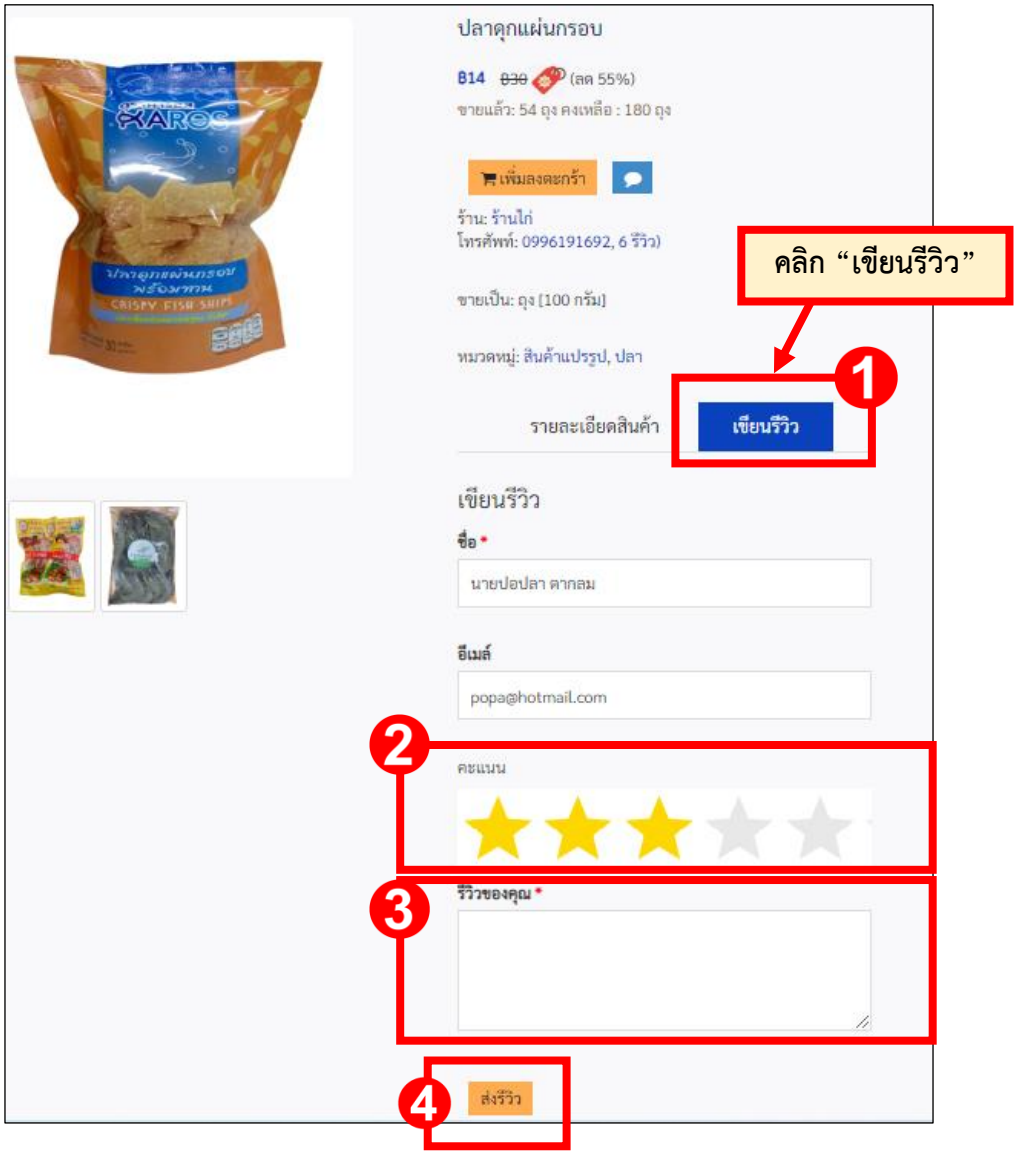
1. คลิก **“ติดตามสินค้า”** ที่หน้าแรก Fisheries Shop



2. กรอกหมายเลขคำสั่งซื้อ [ดูหมายเลขคำสั่งซื้อได้ที่ประวัติการสั่งซื้อ(หน้า 18)]
3. คลิก **“ค้นหา”**
4. ระบบจะแสดงสถานะการจัดส่งสินค้า

ขั้นตอนที่ 9 : เขียนรีวิว

หน้าแรก

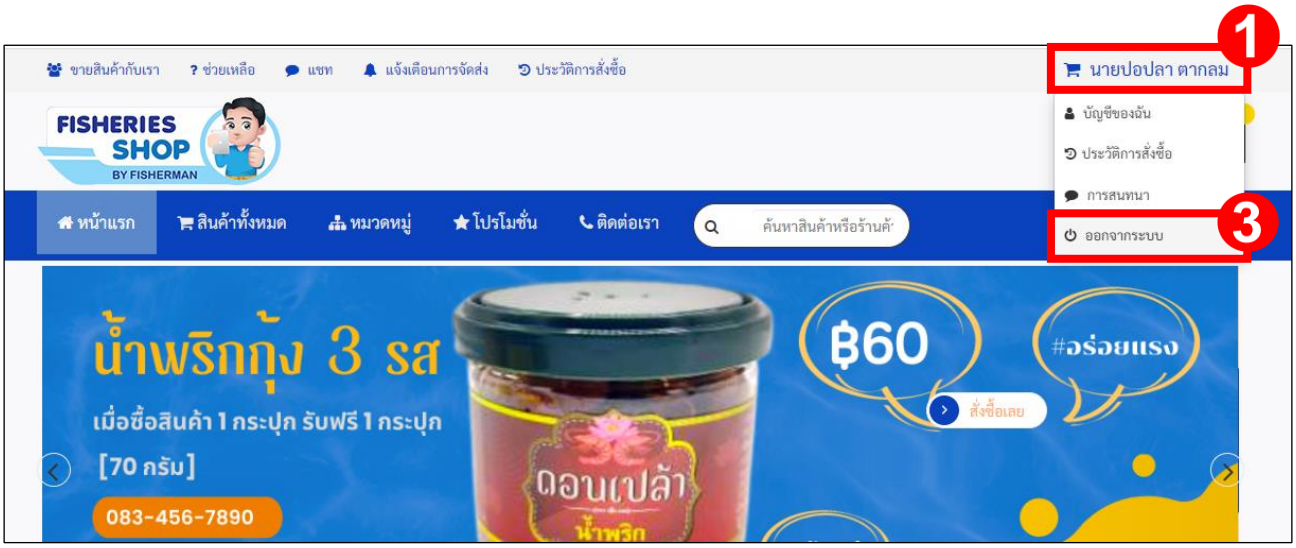


เมื่อคลิกเข้ามาที่หน้ารายละเอียดสินค้า

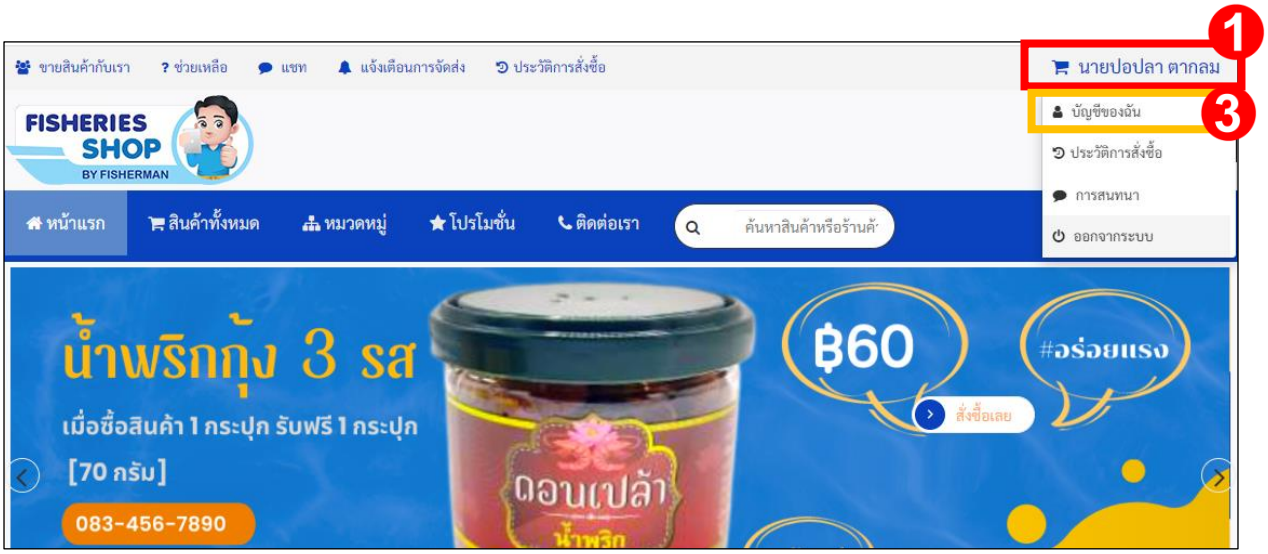
1. คลิก **“เขียนรีวิว”**
2. ให้คะแนนร้านค้า(ดาว)
3. เขียนรีวิวที่ต้องการ
4. คลิก **“ส่งรีวิว”** เพื่อให้คะแนนร้านค้า

ขั้นตอนที่ 10 : ออกจากระบบ

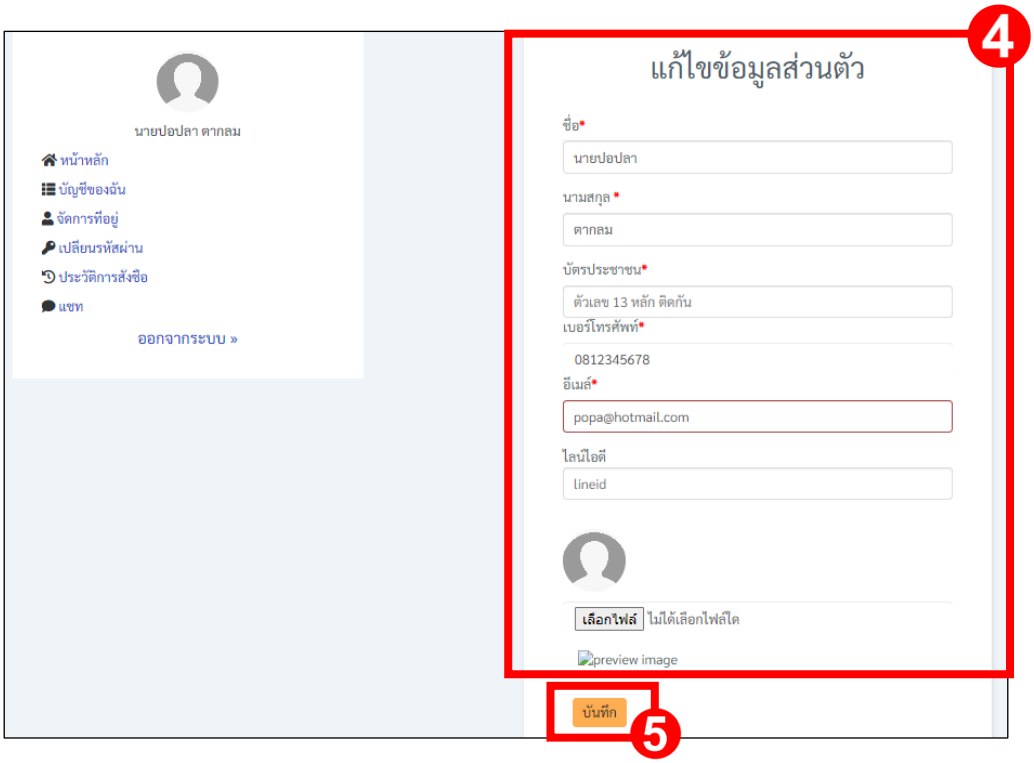
หน้าแรก



1. คลิกที่ชื่อผู้ใช้งานด้านบนขวา
2. จะมีแถบเมนูขึ้นมา
3. คลิก **“ออกจากระบบ”**



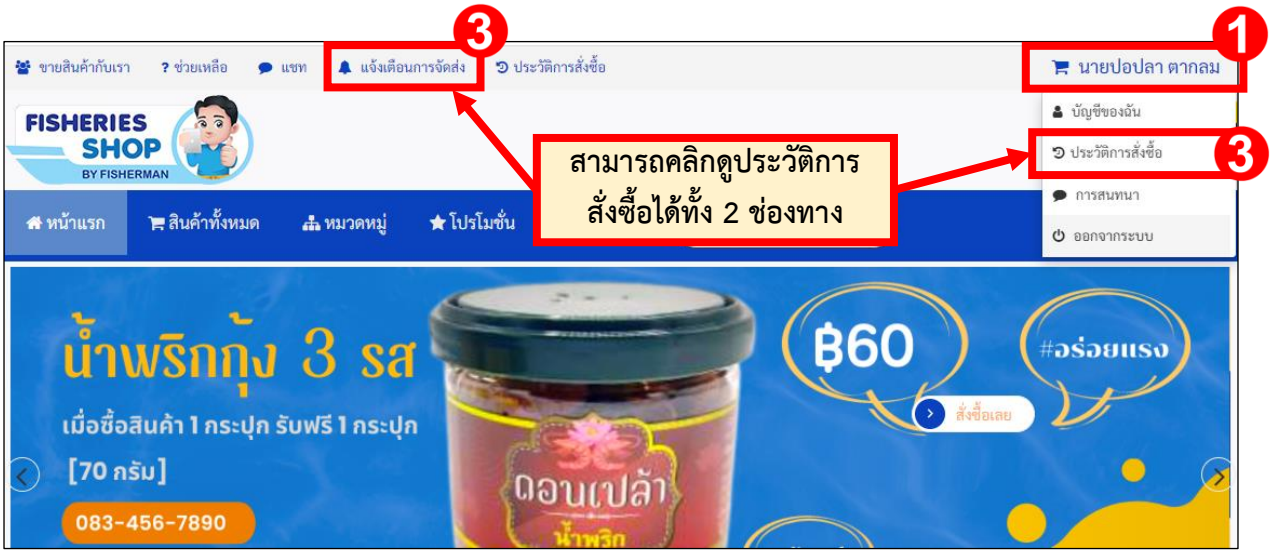
1. คลิกที่ชื่อผู้ใช้งานด้านบนขวา
2. จะมีแถบเมนูขึ้นมา
3. คลิก **“บัญชีของฉัน”**



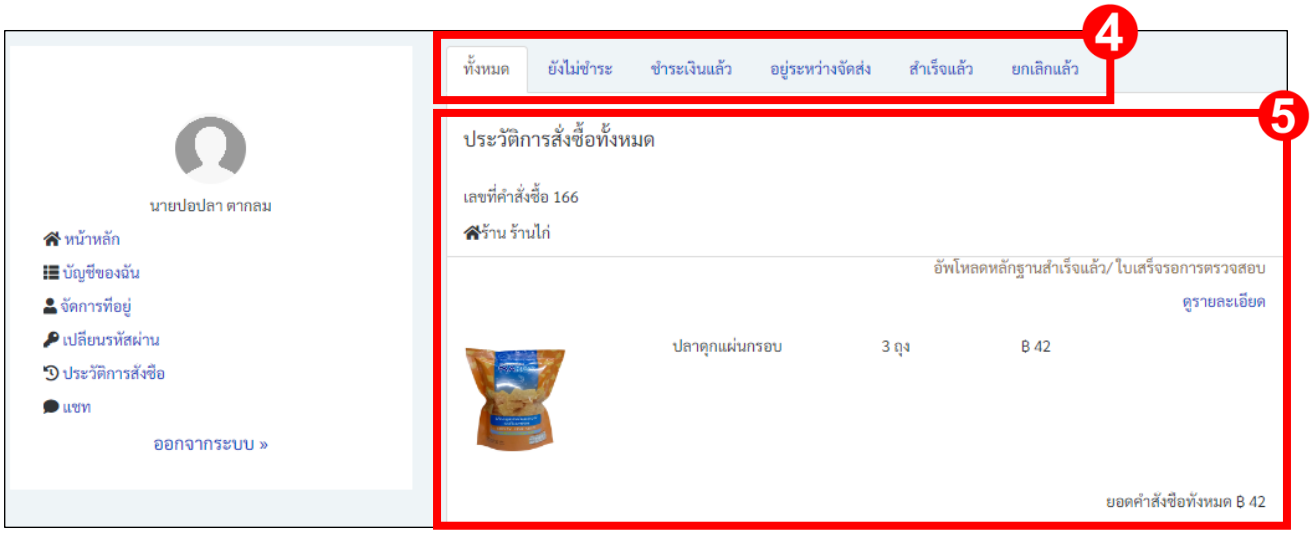
4. จากนั้นจะมาที่หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไข/เพิ่มข้อมูลส่วนตัวได้
5. คลิก **“บันทึก”** เพื่อบันทึกข้อมูล

การจัดการบัญชี : ดูประวัติการสั่งซื้อ

หน้าแรก



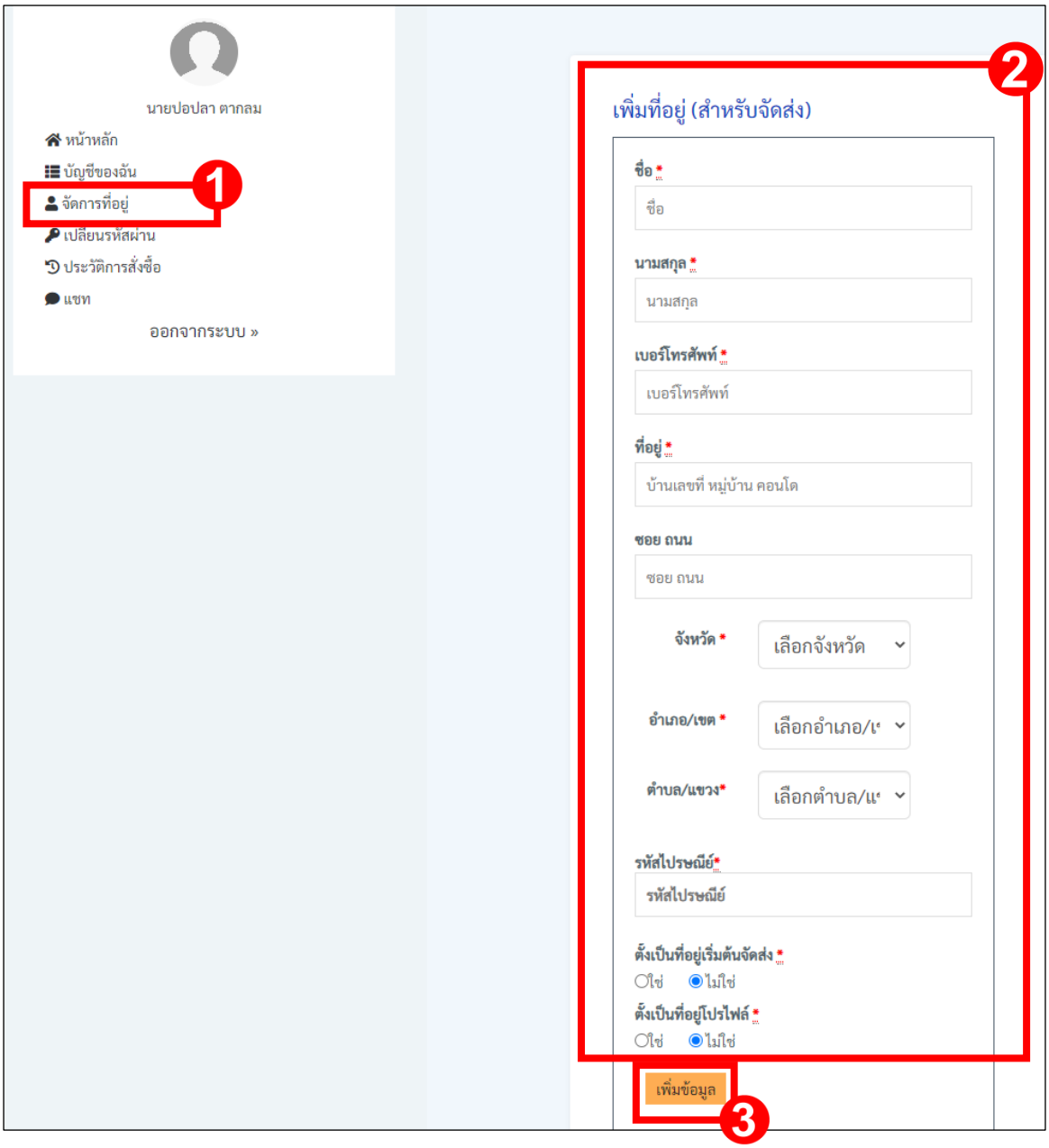
1. คลิกที่ชื่อผู้ใช้งานด้านบนขวา
2. จะมีแถบเมนูขึ้นมา
3. คลิก **“ประวัติการสั่งซื้อ”** หรือคลิก “ประวัติการสั่งซื้อ” ที่แถบด้านบน



4. เลือกดูสินค้าที่สั่งซื้อตามสถานะ
5. เลือกสินค้าที่ต้องการดูข้อมูลการสั่งซื้อ

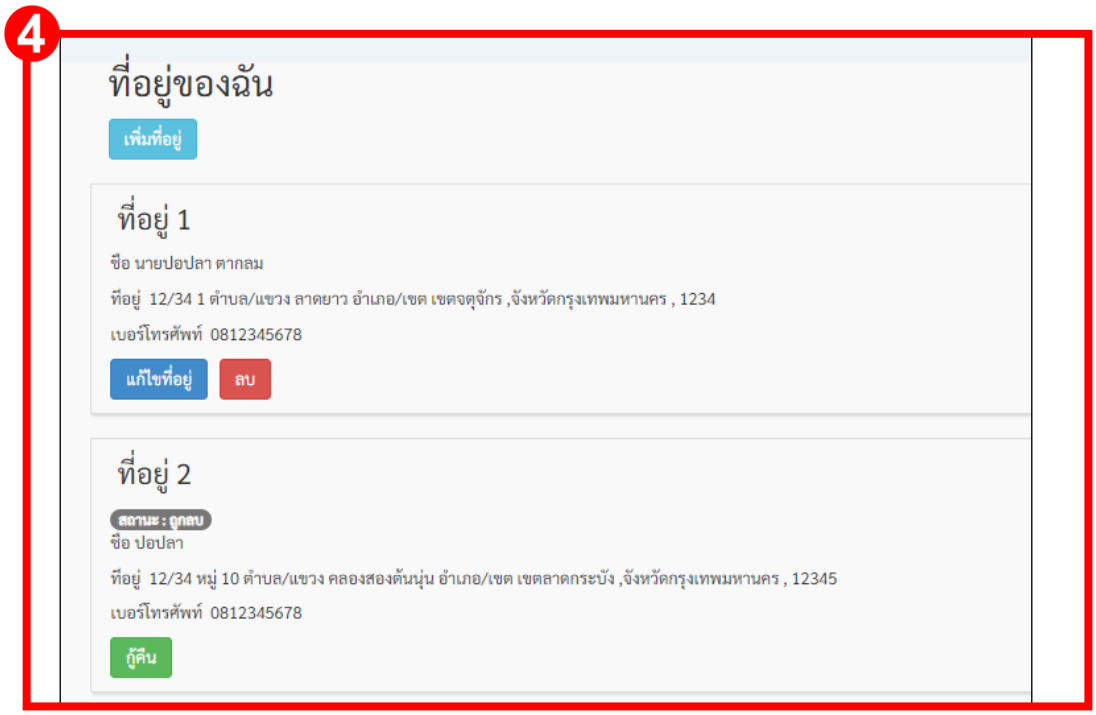
การจัดการบัญชี : เพิ่ม/แก้ไข ที่อยู่

หน้าแรก



เข้ามาที่<u>หน้าบัญชีของฉัน</u>

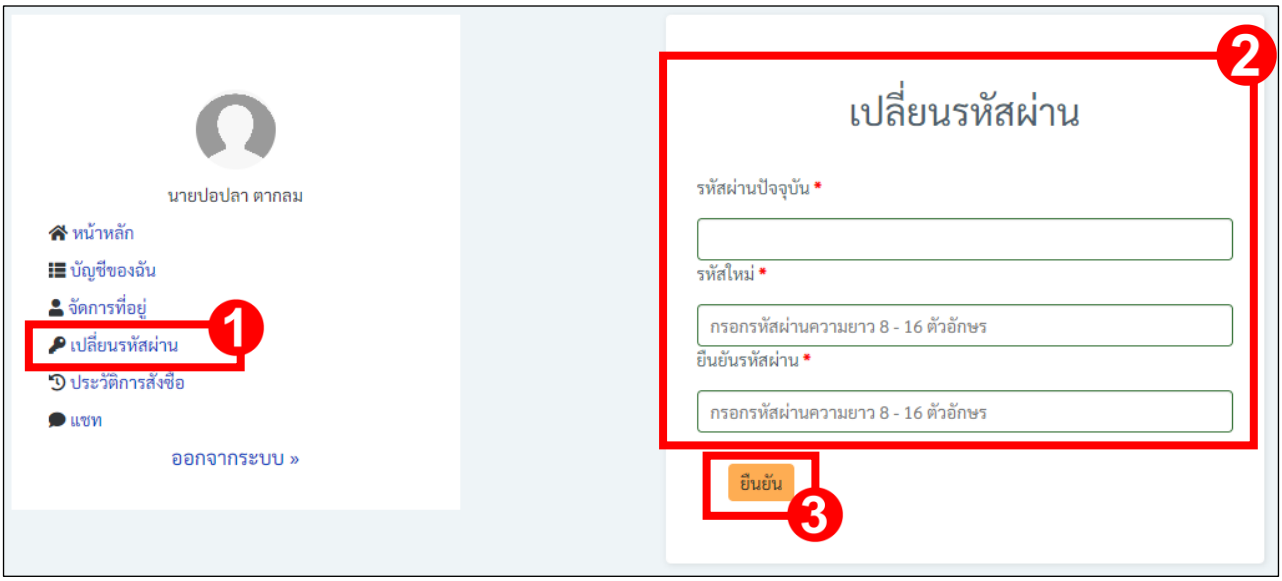
1. จากนั้นคลิก “**จัดการที่อยู่**”
2. กรอกข้อมูลที่อยู่ที่ต้องการให้จัดส่งสินค้า
3. คลิก “**เพิ่มข้อมูล**” เพื่อบันทึกข้อมูล



4. เมื่อเลื่อนลงมาด้านล่าง จะมีข้อมูลที่อยู่ที่เพิ่มเอาไว้ในระบบ
   - หากต้องการแก้ไขข้อมูลที่อยู่ให้คลิก “**แก้ไขที่อยู่**”
   - หากต้องการลบข้อมูลที่อยู่ให้คลิก “**ลบ**”
     - หากลบแล้วจะมีแถบ สถานะ : ถูกลบ
     - ถ้าต้องการกู้ข้อมูลที่อยู่คืน ให้คลิก “**กู้คืน**”

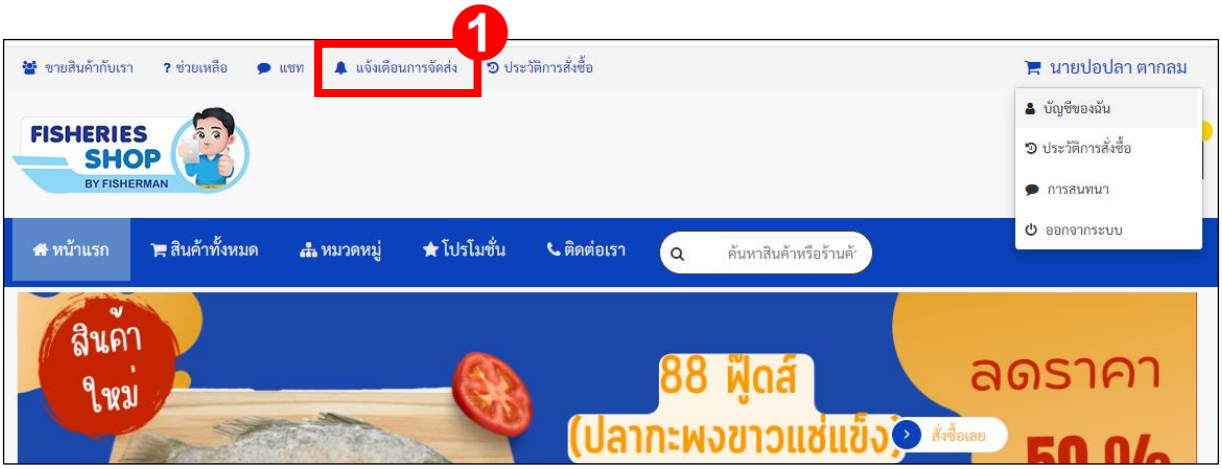
การจัดการบัญชี : เปลี่ยนรหัสผ่าน

หน้าแรก

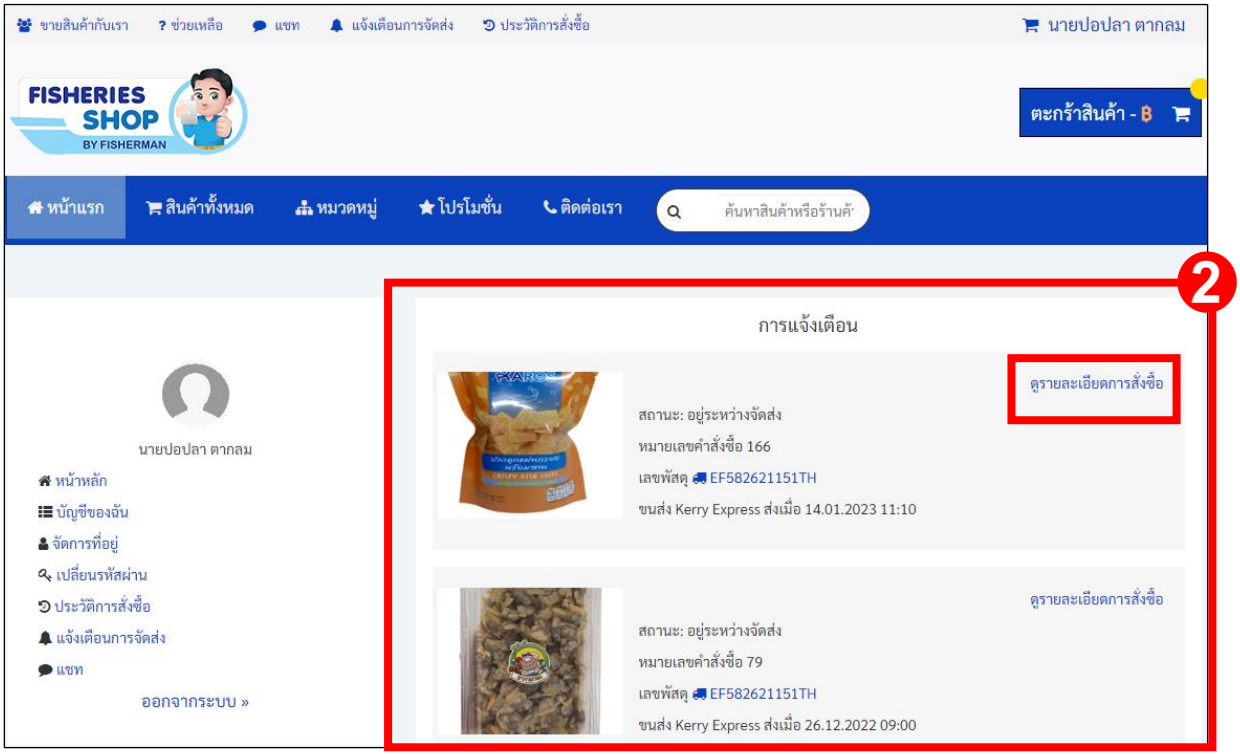


เข้ามาที่<u>หน้าบัญชีของฉัน</u>

1. จากนั้นคลิก **“เปลี่ยนรหัสผ่าน”**
2. กรอกรหัสผ่านปัจจุบัน
   - กรอกรหัสผ่านใหม่ (รหัสผ่านจะต้องมีความยาว 8-16 ตัวอักษร)
   - ยืนยันรหัสผ่าน โดยกรอกรหัสให้เหมือนกับรหัสผ่านใหม่ (รหัสผ่านจะต้องมีความยาว 8-16 ตัวอักษร)
3. คลิก **“ยืนยัน”** เพื่อบันทึกข้อมูล

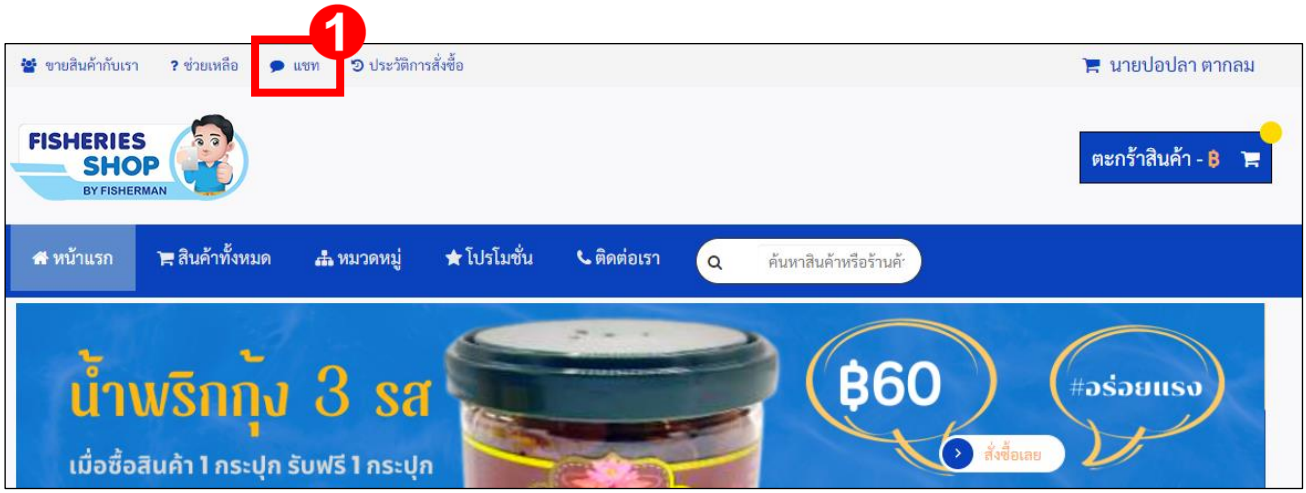


1. คลิก “แจ้งเตือนการจัดส่ง”

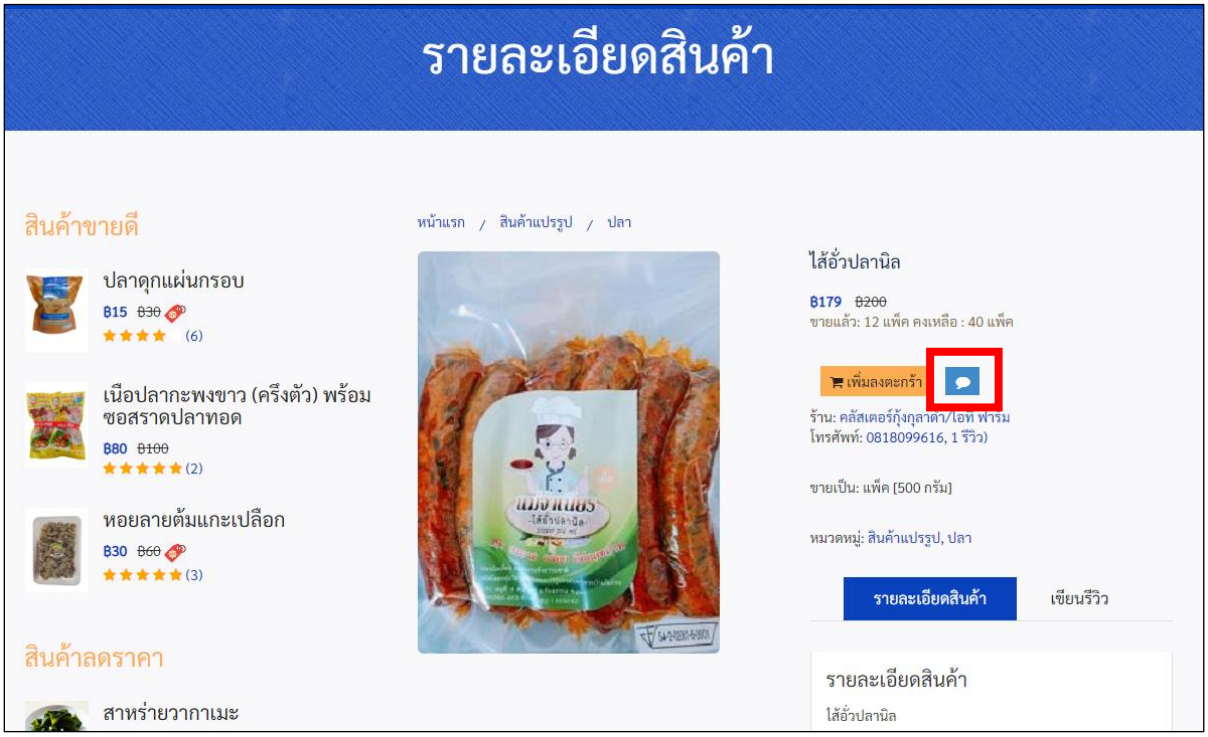


2. สถานะการจัดส่งของสินค้าที่สั่งซื้อ

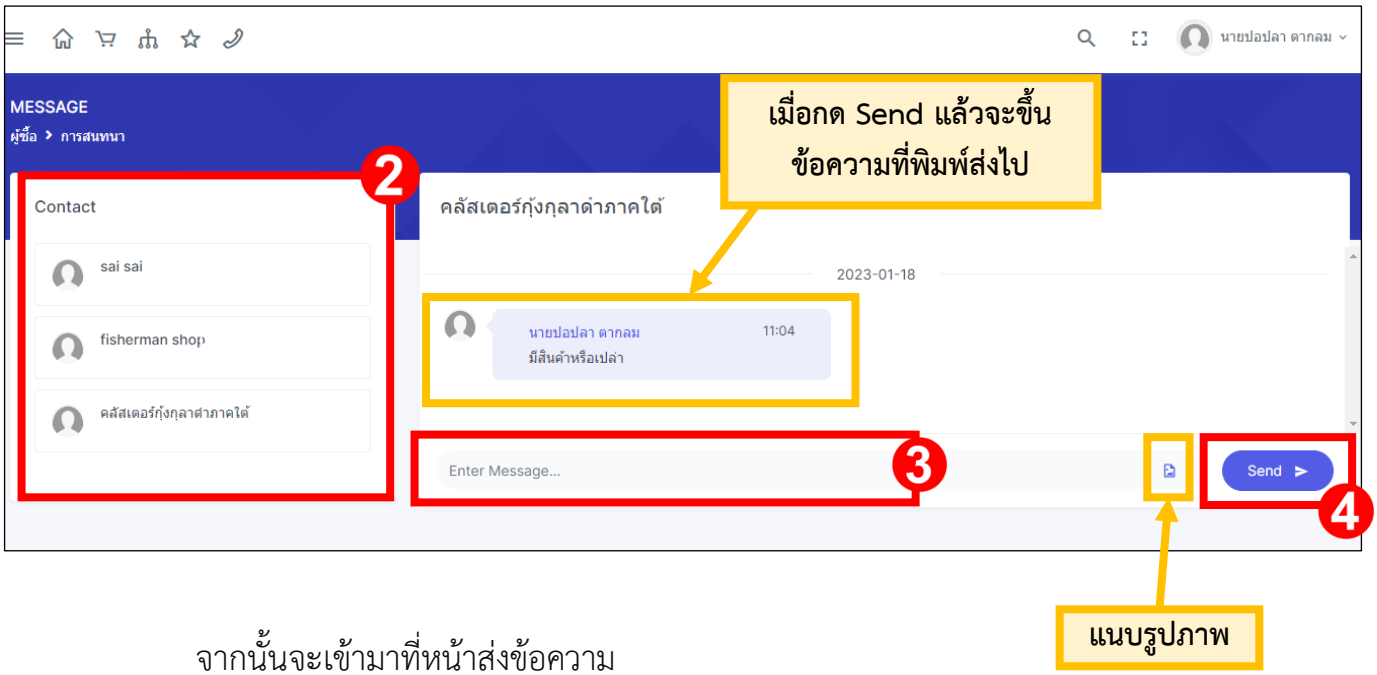
- หากต้องการดูรายละเอียดคลิก “ดูรายละเอียดการสั่งซื้อ”



1. คลิก **“แชท”** ที่แถบเมนูด้านบน

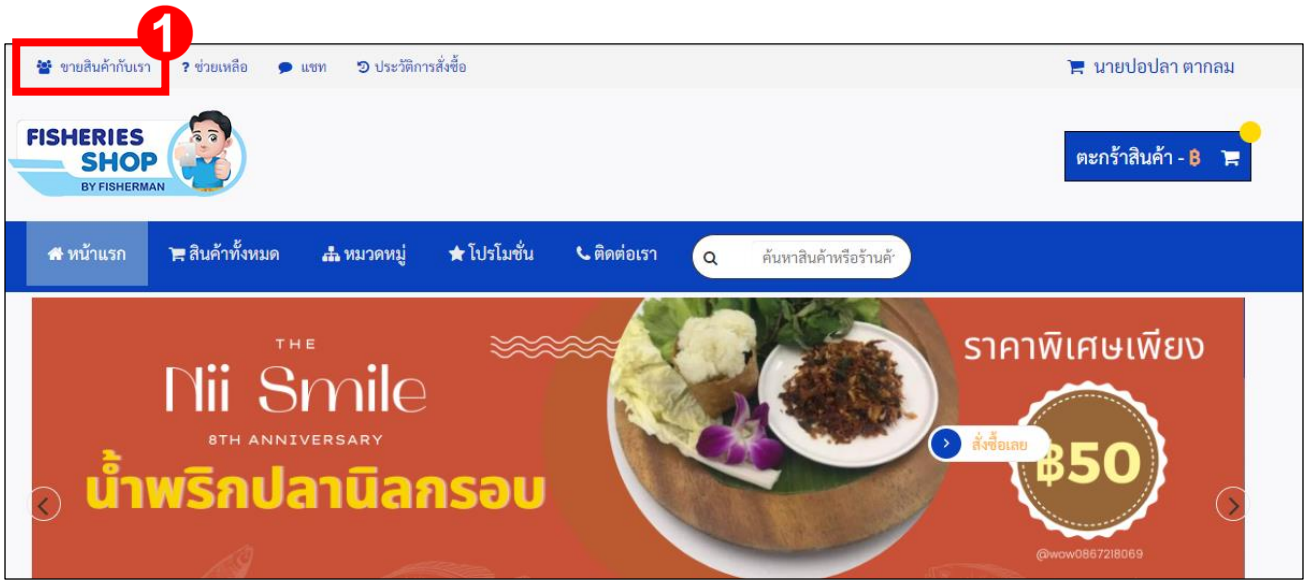


หรือคลิกเลือกสินค้าที่ต้องการ จากนั้นเข้ามาที่หน้ารายละเอียดของสินค้า คลิกที่ปุ่ม  เพื่อพูดคุยกับร้านค้า (แชท)



จากนั้นจะเข้ามาที่หน้าส่งข้อความ

2. เลือกร้านค้าที่ต้องการพูดคุย
3. พิมพ์ข้อความที่ต้องการ
    - หากต้องการแนบรูปภาพ คลิก
4. คลิกที่ปุ่ม Send เพื่อส่งข้อความไปยังร้านค้า



หากต้องการขายสินค้ากับเรา สามารถดูรายละเอียดได้โดย

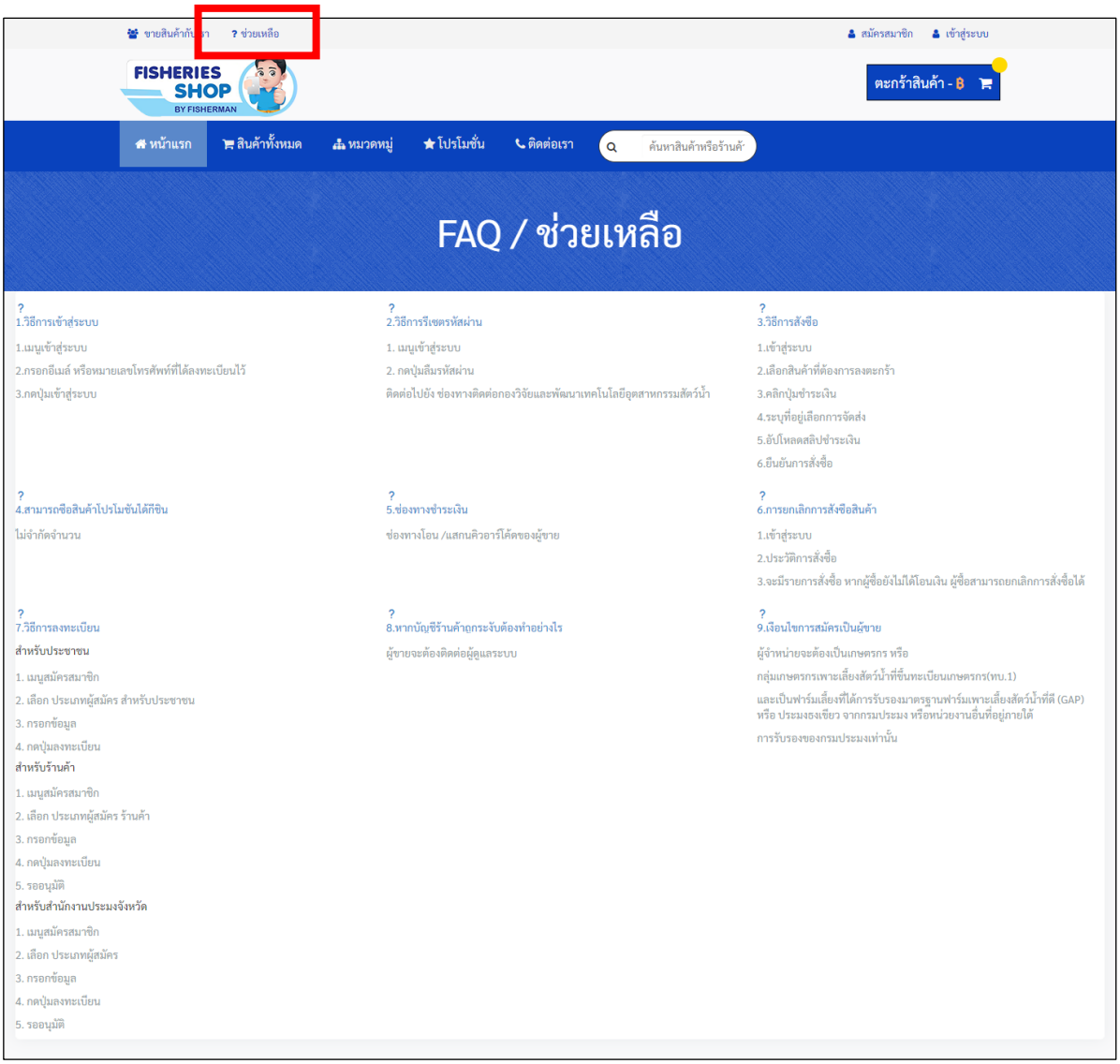
1. คลิก “**ขายสินค้ากับเรา**” ที่แถบเมนูด้านบน
2. ทำตามขั้นตอน



สำหรับผู้ซื้อ

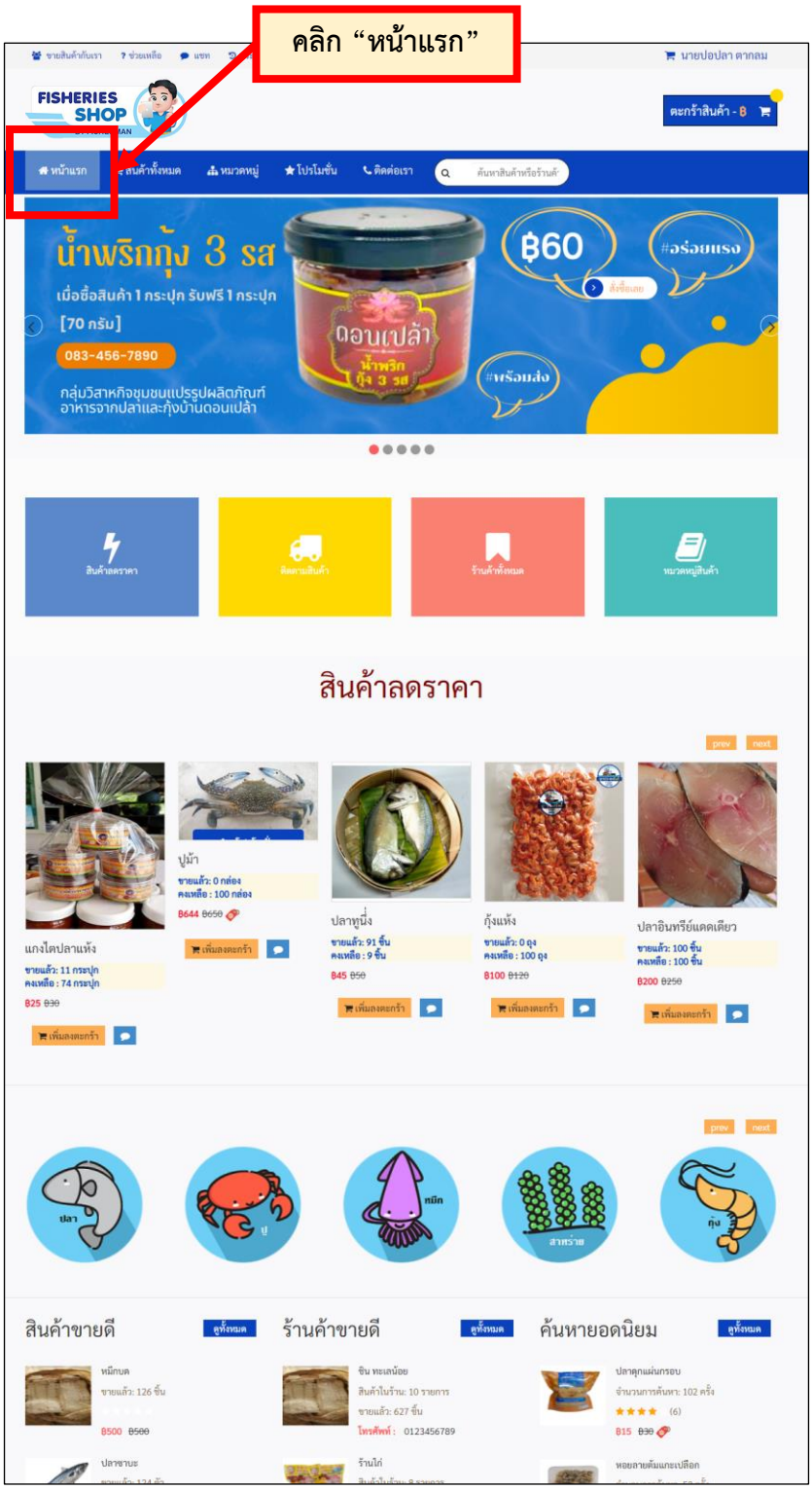
เมนูอื่นๆ : ช่วยเหลือ

หน้าแรก



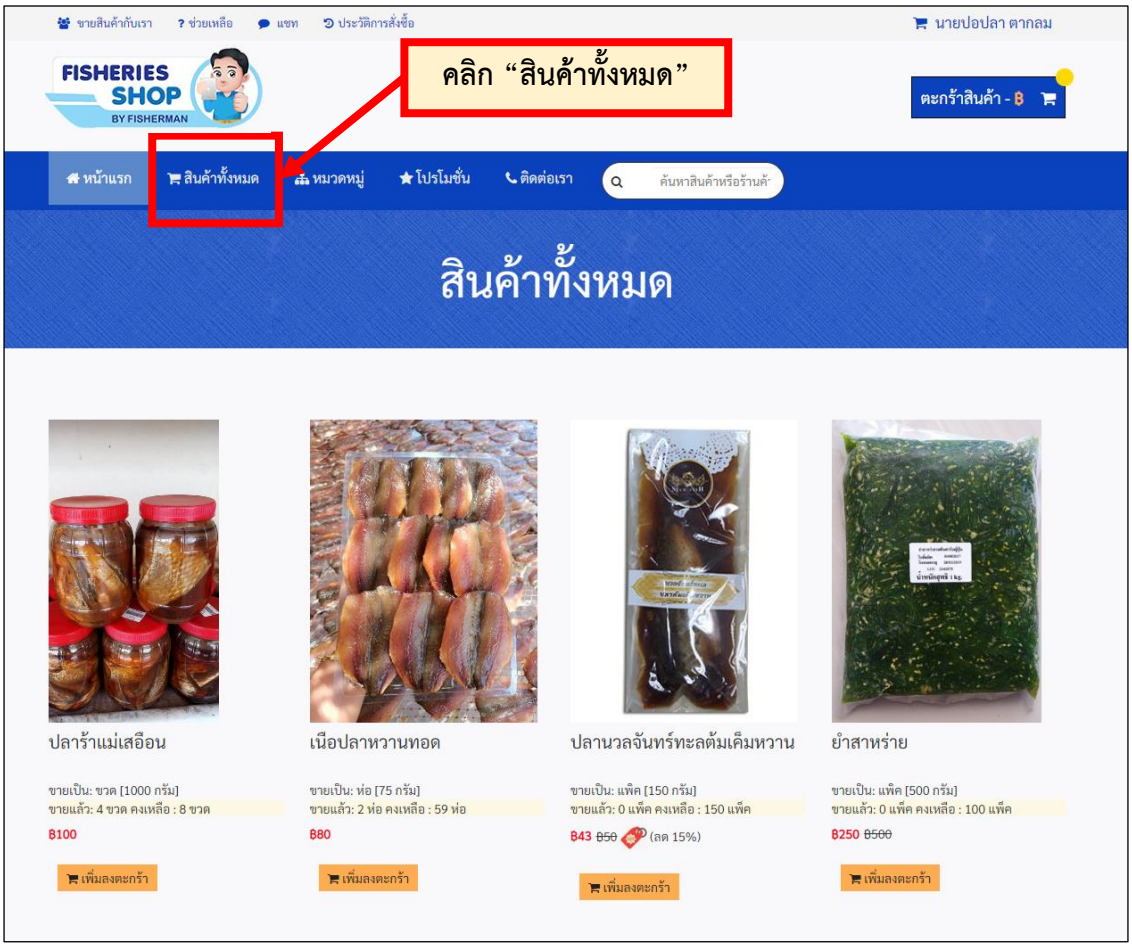
คลิก **“ช่วยเหลือ”** เพื่อดูขั้นตอนการใช้งานต่างๆ

เมนูอื่นๆ : หน้าแรก



คลิก **“หน้าแรก”** เพื่อเข้าสู่หน้าแรก

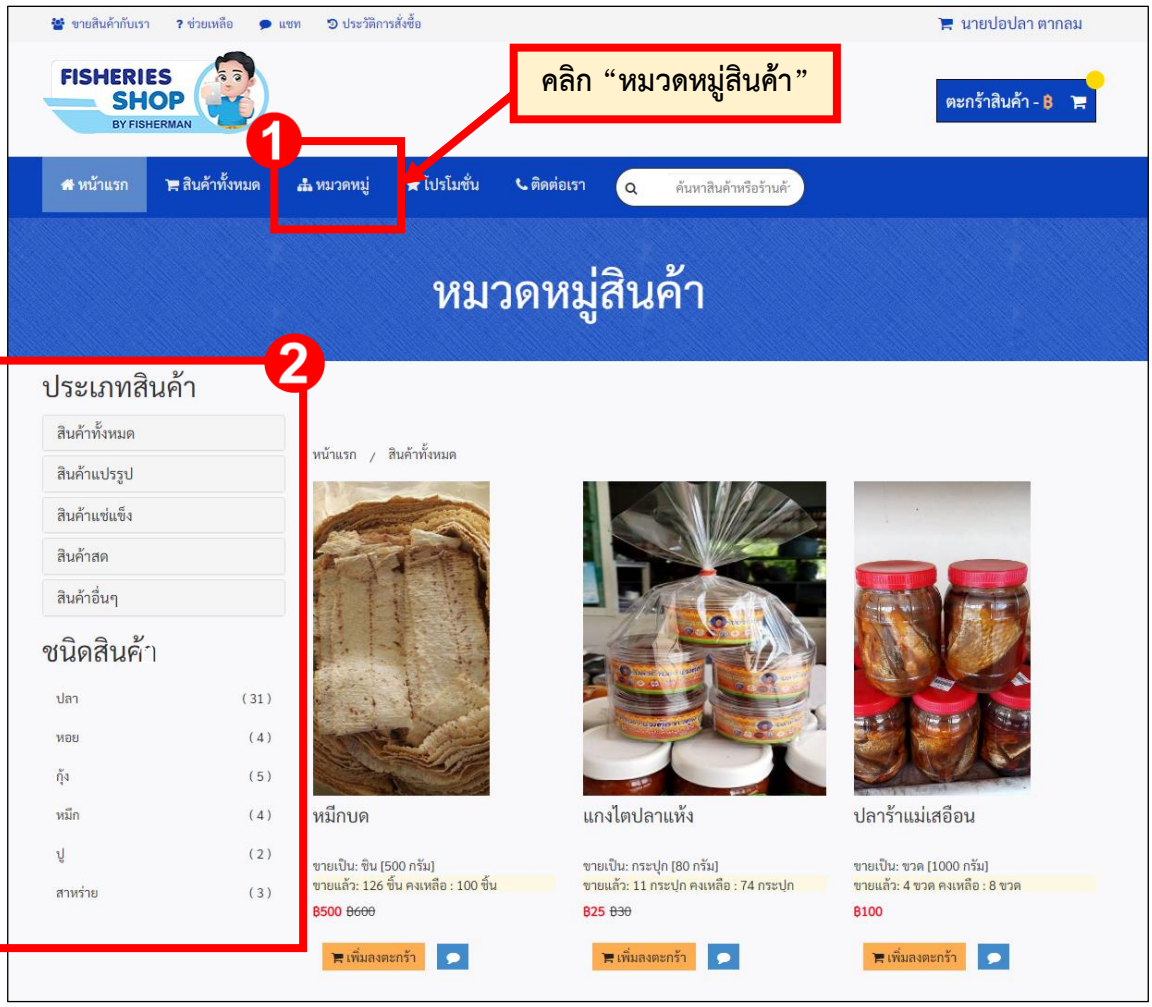
เมนูอื่นๆ : สินค้าทั้งหมด



คลิก **“สินค้าทั้งหมด”** เพื่อดูสินค้าทั้งหมด

เมนูอื่นๆ : หมวดหมู่สินค้า

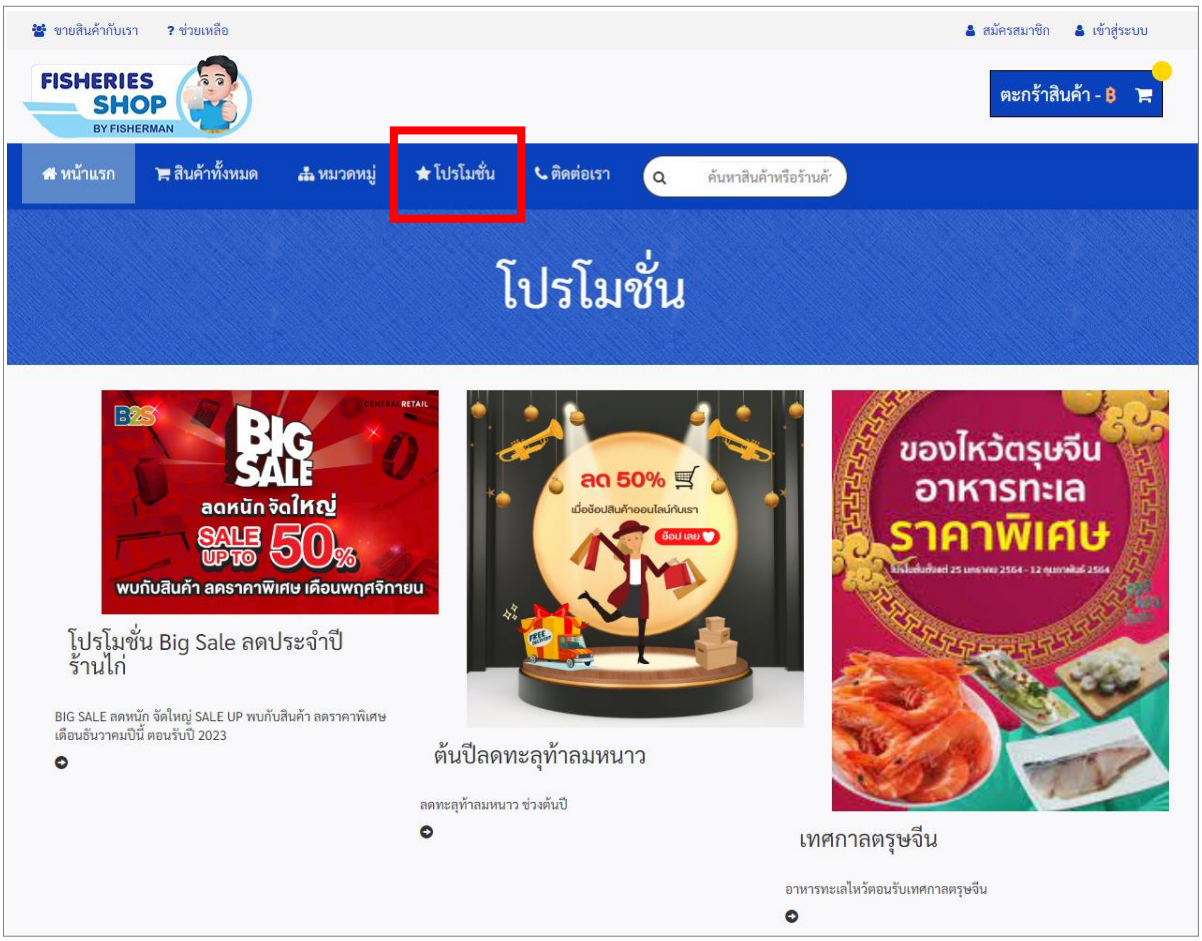
หน้าแรก



1. คลิก **“หมวดหมู่สินค้า”** เพื่อดูสินค้าที่แยกตามหมวดหมู่
2. เลือกประเภทของสินค้าหรือชนิดของสินค้าที่ต้องการ

เมนูอื่นๆ : โปรโมชั่น

หน้าแรก

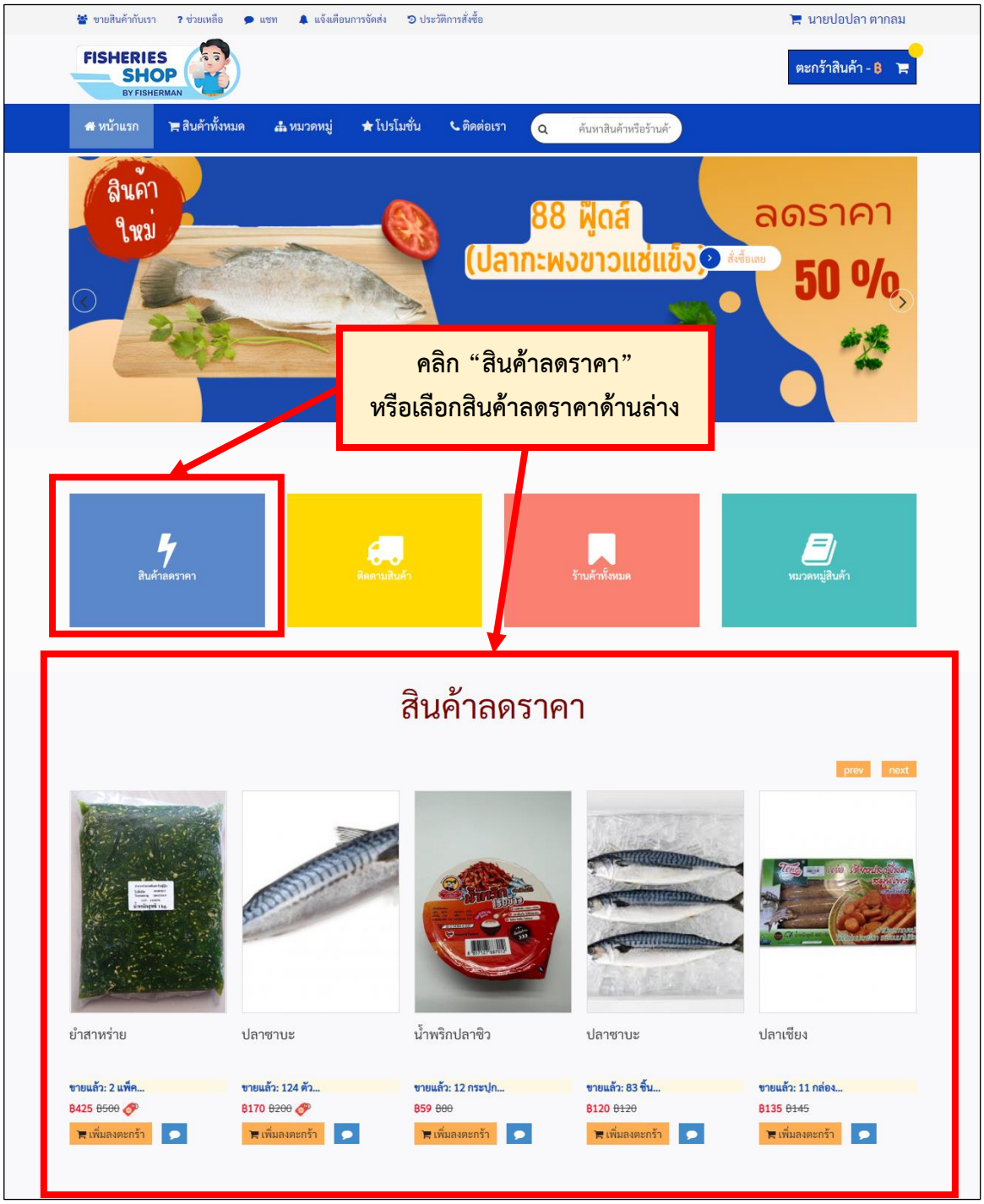


คลิก **“โปรโมชั่น”** เพื่อดูสินค้าตามโปรโมชั่นต่างๆ

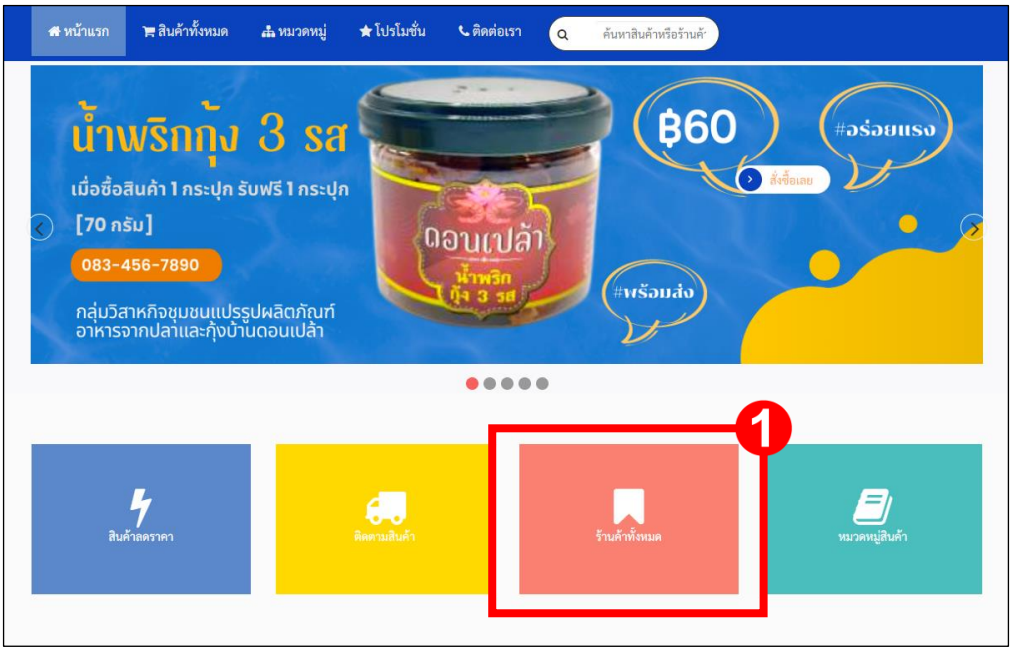
เมนูอื่นๆ : ติดต่อเรา



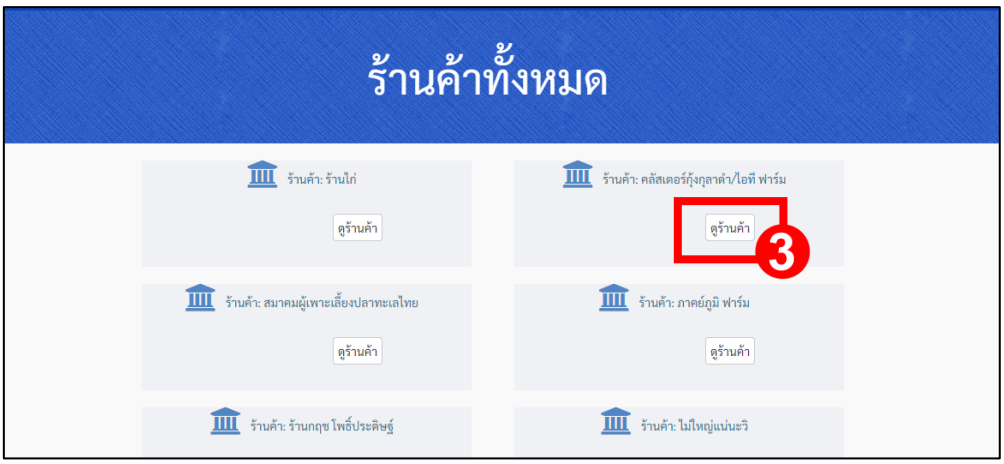
1. คลิก **“ติดต่อเรา”**
2. สามารถติดต่อได้ตามรายละเอียดหรือกรอกข้อมูลที่ต้องการจะติดต่อ
3. คลิก **“ส่ง”** เพื่อส่งข้อมูลให้กับผู้ดูแล



คลิก **“สินค้าลดราคา”** ที่หน้าแรก เพื่อดูสินค้าลดราคาทั้งหมด
หรือ เลือกสินค้าลดราคาได้ที่ด้านล่างของเมนู



1. คลิก **“ร้านค้าทั้งหมด”** ที่หน้าแรก เพื่อดูร้านค้าทั้งหมด



2. เลือกร้านค้าที่สนใจ
3. คลิก “ดูร้านค้า” เพื่อดูรายละเอียดของร้านค้า