การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



จังหวัดระยอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดระยอง

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดระยอง

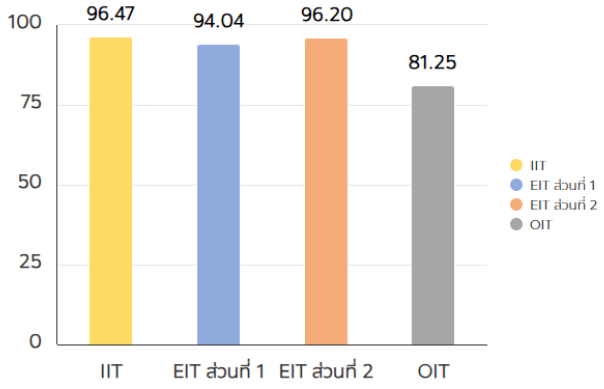
1) ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดระยอง พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย 89.98 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” และสูงกว่าปีที่ผ่านมา 7.09 คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1	การปฏิบัติหน้าที่	96.59
	2	การใช้งบประมาณ	97.39
	3	การใช้อำนาจ	99.32
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.78
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.27
EIT	6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.61
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.55
	8	การปรับปรุงการทำงาน	94.20
OIT	9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
	10	การป้องกันการทุจริต	70.00

ตารางที่ 1 ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดระยอง

2) ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มีผลคะแนนการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่ เครื่องมือที่ 1 แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนน 96.47 คะแนน เครื่องมือที่ 2 แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยส่วนที่ 1 ได้คะแนน 94.04 คะแนน ส่วนที่ 2 ได้คะแนน 96.20 คะแนน และเครื่องมือที่ 3 การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนน 81.25 คะแนน



ภาพที่ 1 ผลสรุปการประเมิน ITA รายเครื่องมือ

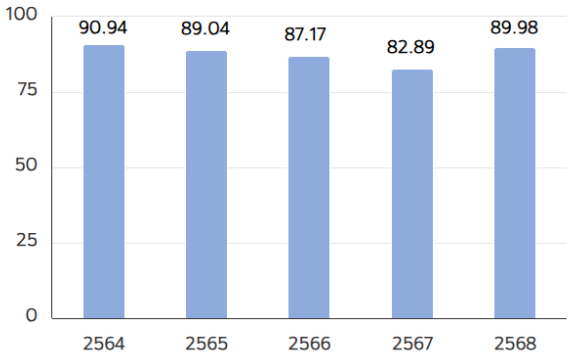
3) ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง 4 ปี

3.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีคะแนนเฉลี่ย 90.94

3.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีคะแนนเฉลี่ย 89.04

3.3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีคะแนนเฉลี่ย 87.17

3.4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีคะแนนเฉลี่ย 82.89



ภาพที่ 2 ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดระยอง ภาพรวมย้อนหลัง 4 ปี

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนปีงบประมาณ 2568 กับปีที่ผ่านมา มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากจังหวัดระยองได้ปรับปรุงการดำเนินงานจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง อาทิ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 73.08 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 74.83 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 77.86 คะแนน ส่วนราชการในจังหวัดระยองจึงดำเนินการปรับปรุงเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน การตอบสนองต่อผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบได้ตลอดจนเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อลดโอกาส หรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

อย่างไรก็ตาม แม้คะแนนการประเมินในปี 2568 จะสูงขึ้น และอยู่ในระดับผ่าน แต่ยังคงมีตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาองค์กรมีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จังหวัดระยองจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ประเด็น
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	96.59	ควรปรับปรุงข้อ I1 การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าหัวข้อการประเมินอื่น ๆ เนื่องจากผู้ประเมินบางส่วนเห็นว่า การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และคู่มือบริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดน้อย น้อยที่สุด หรือไม่เป็นไปตามที่กำหนด ดังนั้น

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ประเด็น
		ส่วนราชการจึงควรเพิ่มรายละเอียดที่แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในคู่มือการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการ และจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	97.39	ควรปรับปรุงข้อ I4 การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เนื่องจากผู้ประเมินบางส่วนเห็นว่า ส่วนราชการขาดกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน ดังนั้น ส่วนราชการควรจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และส่งเสริมให้บุคลากรภายในส่วนราชมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนและการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.32	คะแนนของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ มีคะแนนสูงทุกหัวข้อการประเมิน (ร้อยละ 98-100) เนื่องจากจังหวัดระยองให้ความสำคัญด้านนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ทั้งด้านคุณธรรมของผู้นำ ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในจังหวัดอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่วนราชการต่าง ๆ ได้สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมด้านหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น ส่วนราชการควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.78	ควรปรับปรุงข้อ I10 การขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เนื่องจากได้คะแนน 84.33 คะแนน ซึ่งเป็นหัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ส่วนข้อ I11 และ I12 ได้คะแนน 98.70 และ 95.32 ตามลำดับ ส่วนราชการจึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืม/ใช้ทรัพย์สินทางราชการ หรือจัดทำเป็นคู่มือไว้อย่างชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในส่วนราชการให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และส่วนราชการควรกำกับดูแลตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะ เพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ประเด็น
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.27	คะแนนตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าปีที่ผ่านมา และคะแนนในแต่ละหัวข้อการประเมินอยู่ในระดับสูง (มากกว่าร้อยละ 95) เนื่องจากจังหวัดระยองให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้ประเมินเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งมีช่องทางร้องเรียนและมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.61	ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีคะแนนน้อยกว่าหัวข้อการประเมินอื่น ๆ โดยมีคะแนนร้อยละ 93.93 ส่วนราชการจึงควรปรับปรุงการดำเนินงานโดยการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการแก่ประชาชน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างชัดเจนและมีมาตรฐาน มีความสะดวกต่อการอ่านและการรับรู้ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวผ่านระบบออนไลน์ และ ณ จุดประชาสัมพันธ์ และถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.55	คะแนนตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารของหน่วยงานให้มากขึ้นทั้งรูปแบบออนไลน์และ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้มาติดต่อหรือรับบริการควรเข้าถึงการรับรู้ข่าวสารได้โดยสะดวก ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก และปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	94.20	คะแนนตัวชี้วัดที่ 8 ส่วนราชการควรส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ และเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอกผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือภารกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการต่าง ๆ ต่อสาธารณะ

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ประเด็น
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	92.50	คะแนนเฉลี่ยของการเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ และข้อ o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 50 จึงควรปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยข้อ O11 แสดงข้อมูลสถิติผู้มารับบริการไม่ถูกต้อง โดยคำว่า “ปี พ.ศ. 2567” หมายถึง รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กล่าวคือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 - ตุลาคม พ.ศ. 2567 มิใช่ปีปฏิทินตามที่แสดง สำนักงาน ป.ป.ช. จึงไม่พิจารณาให้คะแนนในหัวข้อการประเมินดังกล่าว และข้อ O13 ซึ่งระบุว่าทุกรายการเป็นงบลงทุน จึงต้องเรียงลำดับจากงบประมาณที่มากที่สุดไปยังงบประมาณที่น้อยที่สุด สำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าใน 100 รายการแรก บางรายการเลขที่โครงการในระบบ e-GP เกินจาก 11 หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	70.00	คะแนนเฉลี่ยของการป้องกันการทุจริต ควรปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยข้อ O22 O26 O27 และ O28 ได้คะแนนร้อยละ 50 มีรายละเอียด ดังนี้ - ข้อ O22 ในกรณีของจังหวัดผู้รับรองต้องเป็นผู้บริหารสูงสุดของจังหวัด คือผู้ว่าราชการจังหวัด - ข้อ O26 ต้องรายการผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2567 ของจังหวัด มิใช่แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นการแสดงในภาพรวมของกระทรวง มิใช่จังหวัด - ข้อ O27 ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการควรเป็นระยะเวลาหลังจากการประกาศคะแนน ITA ของปีงบประมาณ 2567 (เนื่องจากมีการนำผลการวิเคราะห์คะแนน ITA ของปี 2567 มาวิเคราะห์) แต่กลับระบุช่วงเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เริ่มปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จึงไม่ถูกต้อง

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ประเด็น
		- ข้อ O28 ขาดการแสดงข้อมูลผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ มีเพียงหัวข้อกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมฯ และหัวข้อสรุปผลการดำเนินการตามกิจกรรมเท่านั้น ซึ่งไม่ครบถ้วนตามที่หลักเกณฑ์กำหนด

แนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จังหวัดระยองได้มีแนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการ ดังนี้

1) วิเคราะห์การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน หากควรปรับปรุงพัฒนาให้จัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยคู่มือดังกล่าวควรครอบคลุมการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน ขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ หรือจัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการยืมทรัพย์สินของราชการ

2) วิเคราะห์การปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และการให้บริการแก่บุคคลภายนอกที่สำคัญ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ/หรือ คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อประสิทธิภาพและมาตรฐานในการดำเนินการ และลดการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม กรณีการให้บริการแก่บุคคลภายนอกที่สำคัญ นำข้อมูลจากคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ มาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อรูปแบบต่าง ๆ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น

3) จัดทำและเผยแพร่แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบเพื่อสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และจัดให้มีช่องทางแสดงความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว และช่องทางแสดงความคิดเห็นต่อการบริการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่ออย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามหน่วยงานได้

- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการการวางแผน การตัดสินใจ การร่วมดำเนินการ หรือการร่วมติดตามประเมินผล และประชาสัมพันธ์เผยแพร่การมีส่วนร่วมดังกล่าวทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

4) หน่วยงานปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และจัดให้มีช่องทางแสดงความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว และช่องทางแสดงความคิดเห็นต่อการบริการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

5) หน่วยงานปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่ออย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

6) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการการวางแผน กระบวนการดำเนินการ และการร่วมติดตามประเมินผล

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จังหวัดระยอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
1. **กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**	**ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ**			
1.1 มาตรการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามระเบียบข้อบังคับในการใช้และกำกับดูแลสินทรัพย์ของทางราชการ	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำทะเบียนคุมรายการเบิกจ่าย สินทรัพย์ และวัสดุจากการจัดซื้อจัดจ้าง - กำกับดูแลตรวจสอบ จำนวน และสภาพให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบประจำปี ขออนุมัติจำหน่ายประจำปี ตามรอบปีงบประมาณ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารทั่วไป)
1.2 จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใชทรัพยสินของทางราชการเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติ	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- แจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือแนวทางการใชทรัพยสินของทางราชการที่จัดทำโดยกองคลัง กรมโยธาธิการและผังเมือง - มีหนังสือเวียนใหบุคลากรในสังกัดรับทราบ และให้บุคลากรในสังกัดลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ - เผยแพรทางชองทางสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ เว็บไซต Facebook	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)
1.3 มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	เผยแพร่แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม, คู่มือการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านการประชุมประจำเดือน สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (งานบริหารงานทั่วไป)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
1.4 กิจกรรมกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดให้มีการวิเคราะห์การใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน คู่มือการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน โดยประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบผ่านการประชุมประจำเดือนของสำนักงานฯ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารทั่วไป)
1.5 จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ประกอบด้วย การขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน ขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง (ฝ่ายอำนวยการ)
1.6 โครงการเพิ่มองค์ความรู้ด้านการเงินการคลัง สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดย การบรรยายและการฝึกปฏิบัติ	จำนวน 1 วัน (วันศุกร์ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569)	คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดระยอง (จัดโดย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัดระยอง สำนักงานคลังจังหวัดระยอง)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
2. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	**ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**			
2.1 สร้างการรับรู้ให้ตระหนักและปฏิบัติราชการด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต 2.2 ดำเนินงานตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติราชการ และการเบิกจ่ายงบประมาณ	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- ประชุมชี้แจง ทุก 2 เดือน - ตรวจสอบการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตามระเบียบ - รายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลผลการพิจารณาจัดซื้อ/จัดจ้าง รายงานงบทดลอง ให้แก่ สตง. และทางเว็บไซต์ของสำนักงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารทั่วไป)
2.3 จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 2.4 มาตรการขับเคลื่อนแนวทางการสงเสริมความโปรงใสของกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัด ประจำปงบประมาณ พ.ศ. 2569	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- แจงเวียนให้เจาหนาที่ในสังกัดรับทราบและมีสวนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ - มีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซตหลักของหน่วยงานเพื่อความโปรงใส และตรวจสอบได้ - นำเรื่องการบริหารงบประมาณบรรจุเป็นเรื่องงานสำคัญของหน่วยงานเพื่อใหมีการรายงานความคืบหนาในการเบิกจ่ายงบประมาณและติดตามความก้าวหนา กอนนำเสนอตอที่ประชุมผู้บริหารกรมฯ - นำเรื่องงบประมาณรายงานผลการก้าวหนาในการเบิกจ่ายงบประมาณ และการติดตาม เร่งรัด ตอที่ประชุมผู้บริหารกรมฯ เป็นประจำทุกเดือน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
2.5 กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- การจัดทำและเผยแพร่แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (งานบริหารงานทั่วไป)
2.6 รายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การจัดประชุมรายงาน/ชี้แจง/ติดตามเร่งรัด	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานคลังจังหวัดระยอง (กลุ่มงานวิชาการ)
2.7 กิจกรรมเผยแพร่แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดให้มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน และ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการใช้ จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ ด้วยผ่านช่องทางการประชุมประจำเดือนของสำนักงานฯ และกลุ่มไลน์ของสำนักงานฯ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารทั่วไป)
2.8 การจัดระบบงานการเงินการคลังของสำนักงาน	ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- เบิกจ่ายเงินผ่านระบบ GMIS ในการ เบิกจ่ายเงินงบประมาณ - จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตกลงราคา ประกวดราคา ด้วยระบบ e-GP	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดระยอง (งานพัสดุ/งานบริหารทั่วไป)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
3. การให้บริการและระบบ E – Service	**ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล**			
3.1 ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดให้เกษตรกรและผู้รับบริการเข้าแจ้งรับบริการ หรือร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบออนไลน์ซึ่งเปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง (กลุ่มสารสนเทศการเกษตร)
3.2 การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินออนไลน์ -Facebook Page สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง -Landuse.plan ผ่านเว็บไซต์ Application และ LINE Official Account	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- Facebook Page สำนักงานฯ เพื่อแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินเบื้องต้นและเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลเบื้องต้นให้ประชาชนได้รับทราบ - Landuse.plan ผ่านเว็บไซต์ Application และ LINE Official Account โดยดาวน์โหลด Application และ LINE Official Account ที่จะใช้ หรือเข้าเว็บไซต์ Landuseplan สามารถกรอกข้อมูลที่ดิน เพื่อตรวจสอบข้อกำหนดและประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดินเบื้องต้น	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (กลุ่มงานวิชาการผังเมือง)
3.3 การเผยแพร่ช่องทางการให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	แสดงช่องทางการเข้ารับบริการบน Web site ของสำนักงาน โดยมีการแนะนำบริการ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการ แสดงคู่มือ เงื่อนไข และอัตราค่าบริการฯ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (กลุ่มวิชาการขนส่ง)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
3.4 ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกผ่านช่องทางออนไลน์ - การจองคิวออนไลน์ 3.5 จัดให้มีช่องทางแสดงความพึงพอใจต่อการบริการ - แบบประเมินความพึงพอใจสำนักงานคลังจังหวัดระยอง	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- จัดทำ QR Code เพื่อการจองคิวออนไลน์ - จัดทำ QR Code เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากร	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานคลังจังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารทั่วไป)
3.6 กิจกรรมปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการผ่าน E-Service	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ E service ให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น จัดให้มีช่องทางแสดงความพึงพอใจในบริการ ดังกล่าว ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงานฯ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง (กลุ่มนโยบายและวิชาการ)
		- พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน ประกอบด้วยบริการ ดังนี้ 1. การขอหนังสือรับรองราคาประเมินทุนทรัพย์ 2. การขอตรวจสอบหลักทรัพย์	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง (ฝ่ายทะเบียน)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
		3. การขอสำเนาภาพลักษณ์เอกสารสิทธิและหลักฐานทางทะเบียนที่ดิน 4. คำขอรังวัด - เปิดช่องทางการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ผ่านกิจกรรมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการทั้งรูปแบบเอกสารและแบบออนไลน์		
4. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	**ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล**			
4.1 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลภารกิจบริการของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง 4.2 เผยแพร่ข้อมูลทาง เว็บไซต์ และสื่อสังคม รวมทั้งจัดแสดงนิทรรศการ ในพื้นที่ชุมชน	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- บันทึกข้อมูลที่จะเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เข้าระบบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก - ออกหน่วยเคลื่อนที่ และจัดนิทรรศการในพื้นที่ชุมชน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง (กลุ่มช่วยเหลือเกษตรกรและโครงการพิเศษ/กลุ่มสารสนเทศการเกษตร/กลุ่มยุทธศาสตร์พัฒนาการเกษตร/ฝ่ายบริหารทั่วไป)
4.3 เผยแพรและประชาสัมพันธ ขอมูลข่าวสารหลายหลายชองทาง และปรับปรุงขอมูลพื้นฐานในเว็บไซตของกรมฯ และหน่วยงานในสังกัดให้มีความครบถวนเปนปจจุบัน	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยองมีการเผยแพรข่อมูลข่าวสารหลากหลายชองทาง ดังนี้ - เว็บไซตกรมโยธาธิการและผังเมือง หัวข่อ ข่าวประชาสัมพันธ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
		- Facebook “งานประชาสัมพันธกรมโยธาธิการและผังเมือง” - แอปพลิเคชั่น ไลน “DPT INFORMATION” - YouTube Channel “กรมโยธาธิการและผังเมือง Official” - TikTok “ DPT โยธาผังเมืองดีๆ แคปลายนิ้ว”		
4.4 การปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารและช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อขอรับบริการให้การปฏิบัติงานเป็นระบบ	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่บน Web site ของสำนักงานให้เป็นปัจจุบัน - ช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง แสดงบนหน้า Web site	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (กลุ่มวิชาการขนส่ง)
4.5 ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง และเผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	- จัดคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานคลังจังหวัดระยอง
4.6 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ กิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น และเข้าร่วม ผ่านช่องทาง Facebook page ของสำนักงานพัฒนาสังคมฯ จังหวัด ระยอง และผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง (กลุ่มนโยบายและวิชาการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
5. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ	**ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต**			
5.1 มาตรการส่งเสริมให้เกษตรกรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมกระบวนการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ระดับจังหวัดและแผนขับเคลื่อนสินค้าเกษตรชนิดต่าง ๆ	ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต	1. รับฟังข้อมูลความคิดเห็นจากเกษตรกร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. วิเคราะห์กำหนดแผน ระดับต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เดือนมีนาคม - สิงหาคม 2569	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง (กลุ่มยุทธศาสตร์พัฒนาการเกษตร)
5.2 สำรวจความพึงพอใจ ในการใหบริการจากผูมารับบริการ 5.3 ปรับปรุงคูมือการใหบริการ โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ในแต่ละขั้นตอนใหชัดเจน 5.4 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เชน อินโฟกราฟก 5.5 มีหนังสือเวียน ประชาสัมพันธใหบุคลากรในสังกัดไดรับทราบและเผยแพรทางชองทางสื่อตาง ๆ ของกรมฯ	ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต	เปิดโอกาสใหประชาชนมีสวนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรูแสดงความคิดเห็นในการดำเนินการ โครงการตาง ๆ ของกรมฯ และมีการประชาสัมพันธ ใหประชาชนที่สนใจรับฟง และแสดงความคิดเห็นโครงการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ 1. ปดประกาศบริเวณพื้นที่จังหวัดที่ตั้งโครงการ 2. เว็บไซตกรมโยธาธิการและผังเมือง หัวขอ ประกาศขาว ผังประเทศและผังภาค ประกาศขาวงานผังเมือง 3. แอปพลิเคชั่น ไลน “DPT INFORMATION” 4. Facebook “งานประชาสัมพันธกรมโยธาธิการและผังเมือง” 5. กรมฯ ได้ดำเนินการจัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการใหบริการ โดยดำเนินการ ปงบประมาณละ 2 ครั้ง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
		6. กรมฯ ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ https://www.dpt.go.th/th/guidebook/		
5.6 มาตรการส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต	- ช่องทางการแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ และเพจ Facebook ของสำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (งานบริหารงานทั่วไป)
5.7 กิจกรรมเปิดให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ	ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Facebook page สำนักงานฯ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง (กลุ่มนโยบายและวิชาการ
		- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การร่วมดำเนินการ หรือการร่วมติดตามประมวลผล และประชาสัมพันธ์เผยแพร่การมีส่วนร่วมดังกล่าวทางเว็ปไซต์ของหน่วยงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง (ฝ่ายอำนวยการ)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
6. การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและการบริการแก่หน่วยงานภายนอก	**ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล**			
6.1 มาตรการส่งเสริมการบริการด้านการตรวจสอบอาคาร ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินและการให้บริการด้านช่างแก่ส่วนราชการอื่น	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	1. ประชาชน หรือผู้ประกอบการยื่นหนังสือและแนบเอกสารขอตรวจสอบ 2. เจ้าหนี้ที่รับเรื่อง 3. จ่ายเรื่องให้แก่กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง 4. ตรวจสอบรายละเอียด/ดำเนินการในแต่ละส่วนงาน/จัดทำรายงานผล/จัดทำหนังสือตอบกลับ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายตรวจสอบ/เสนอหัวหน้าหน่วยงานลงนาม 5. แจ้งผลการตรวจสอบ/แจ้งผลทดสอบเป็นหนังสือแก่ประชาชน/ผู้ประกอบการ/หน่วยงานรัฐอื่น	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง (กลุ่มงานปฏิบัติการ, กลุ่มงานวิชาการโยธาธิการ, กลุ่มงานวิชาการผังเมือง)
6.2 มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอกและประชาชน	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยเผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Web site ของสำนักงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (กลุ่มวิชาการขนส่ง)
6.3 คู่มือการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	จัดทำคู่มือการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดระยอง	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานคลังจังหวัดระยอง
6.4 คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ	ตัวชี้วัด 8 การเปิดเผยข้อมูล	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ และประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง (ทุกกลุ่มงาน)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ (กลุ่มงาน)
7. อื่น ๆ (ระบุตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) (ถ้ามี)				
7.1 การประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดระยองใสสะอาด ๒๕๖๙” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	ตัวชี้วัด 9 การป้องกันการทุจริต	ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และหัวหน้าส่วนราชการร่วมขับเคลื่อนนโยบาย “No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่” และประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส จังหวัดระยองใสสะอาด 2569” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และจังหวัดระยอง จะเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญ ของกำนัล และไม่เรียกรับผลประโยชน์ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในขณะ ก่อน และหลังการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากรในสังกัด ทุกระดับ ทราบและถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์ให้ภาคเอกชนและประชาชนทราบ และส่งเสริมจัดกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของนโยบายฯ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	จังหวัดระยอง ร่วมกับส่วนราชการทุกส่วนราชการในจังหวัดระยอง
7.2 โครงการยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคคลผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	-	1. จัดทำโครงการเสนอขนส่งจังหวัดระยองพิจารณาอนุมัติ 2. ประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้ทุกคนได้ทราบ 3. กลุ่ม/ฝ่าย/งาน พิจารณาส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติและสมควรได้รับการยอย่องเชิดชูเกียรติ 4. คณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง พิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น 5. ประกาศรายชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อรับใบประกาศเกียรติคุณ	วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง (งานบริหารงานทั่วไป)